

**POLICIJOS DEPARTAMENTAS PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS  
VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS**

**ASMENŲ APTARNAVIMO ASMENIUI ATVYKUS Į POLICIJOS ĮSTAIGĄ IR POLICIJOS  
PAREIGŪNAMS REAGUOJANT Į PRANEŠIMUS ĮVYKIO VIETOJE SRITIES VERTINIMO  
APRAŠYMAS**

Nr.  
Vilnius

**Teisinis pagrindas**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsniu, Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 „Dėl Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2011 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. 2-170 „Dėl Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo rekomendacijų patvirtinimo“, Korupcijos prevencijos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2019 m. vasario 4 d. įsakymu Nr. 1V-120 „Dėl Korupcijos prevencijos tvarkos aprašo patvirtinimo“, Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo policijos veiklos srityse tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos policijos generalinio komisaro 2012 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. 5-V-673 „Dėl Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo policijos veiklos srityse tvarkos aprašo patvirtinimo“, nuostatomis ir atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyriaus 2021 m. birželio 14 d. sprendimą Nr. 56VL-46 „Dėl VRM ir vidaus reikalų ministrui priskirtose valdymo srityse veikiančių įstaigų ir įmonių veiklos sričių, kuriose 2021 metais tikslinga atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą“, Policijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Policijos departamentas) atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas asmenų aptarnavimo asmeniui atvykus į policijos įstaigą ir policijos pareigūnams reaguojant į pranešimus įvykio vietoje srityje.

Subjektas, atlikęs veiklos srities analizę ir vertinimą, – Policijos departamento Imuniteto valdybos Korupcijos prevencijos ir analizės skyrius (toliau – IV KPAS).

**Analizuotas laikotarpis** – 2020 metai.

**I SKYRIUS**  
**ESAMOS SITUACIJOS ANALIZĖ IR PRIEŽASTYS, DIDINANČIOS KORUPCIJOS**  
**PASIREIŠKIMO RIZIKOS LYGI**

Policijos departamento IV KPAS, siekdamas objektyviai įvertinti korupcijos pasireiškimo tikimybę pasirinktoje veiklos srityje, parengė ir 2021 m. liepos 13 d. raštu Nr. 5-S-11936 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo asmenų aptarnavimo asmeniui atvykus į policijos įstaigą ir policijos pareigūnams reaguojant į pranešimus įvykio vietoje srityje 2020 metais“ ir 2021 m. liepos 14 d. tarnybiniu pranešimu Nr. 5-PR2-1440 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo asmenų aptarnavimo asmeniui atvykus į policijos įstaigą ir policijos pareigūnams reaguojant į pranešimus įvykio vietoje srityje 2020 metais“ policijos įstaigoms pateikė Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo asmenų aptarnavimo asmeniui atvykus į policijos įstaigą ir policijos pareigūnams reaguojant į pranešimus įvykio vietoje srityje 2020 metais klausimyną (toliau – klausimynas). Klausimynas buvo pateiktas apskričių vyriausiesiems policijos komisariatams (toliau – aps. VPK), Lietuvos kelių policijos tarnybai (toliau – LKPT), Lietuvos kriminalinės policijos biurui (toliau – LKPB), Policijos departamento Pajėgų valdymo valdybai (toliau – PD PVV), Dokumentų valdymo skyriui (toliau – PD DVS) ir Informacijos teikimo skyriui (toliau – PD ITS). Policijos įstaigoms rekomenduota dėl klausimyno pildymo sudaryti darbo grupę, atstovausiančią policijos įstaigos padaliniams, kurių veiklos sritys yra susijusios su asmenų aptarnavimu ir šios veiklos srities kontrole bei tinkamo teisinio reglamentavimo bei įgyvendinimo užtikrinimu. Klausimyną sudarė klausimai ir temos, apimančios policijos darbuotojų atliekamas funkcijas, procedūras, nustatytus pažeidimus, atliktus tyrimus, vykdomą vidaus kontrolę, teisinį reglamentavimą bei kitus klausimus, susijusius su asmenų aptarnavimu. Policijos įstaigų 2021 m. liepos–rugpjūčio mėn. užpildyti klausimynai pateikti Policijos departamento IV KPAS.

Policijos departamento IV KPAS apibendrino klausimynuose pateiktą informaciją, išanalizavo šią veiklos sritį reglamentuojančius teisės aktus ir kitus susijusius duomenis. Analizės ir vertinimo metu buvo atliekama centrinės policijos įstaigos priimtų teisės aktų, policijos įstaigose priimtų teisės aktų ir kitų dokumentų analizė, kuria siekta nustatyti asmenų aptarnavimo sritį veikiančius išorinius, vidinius ar individualius rizikos veiksnius, galinčius sudaryti prielaidas atsirasti korupcijai, taip pat nustatyti antikorporcinio požiūriu ydingas procedūras, kontrolės mechanizmų trūkumus ir kita.

Atliekant vertinimą, buvo iširta Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Marijampolės, Utenos, Alytaus, Panevėžio, Tauragės, Telšių ir Šiaulių aps. VPK, LKPT, LKPB, PD PVV, PD DVS ir PD ITS policijos darbuotojų vykdyto asmenų aptarnavimo kokybė. Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo vertinimas atliktas vertinant asmenų aptarnavimą tais atvejais, kai asmuo (-enys) atvyksta į policijos įstaigą; kai asmuo (-enys) kreipiasi į policijos pajėgų vienetą tiesiogiai; kai policijos pareigūnai atvyksta į įvykio vietą pagal gautą pranešimą. Asmenų aptarnavimo policijos darbuotojui (-ams) bendraujant su asmeniu (-imis) telefonu, elektroniniu paštu ar paštu kokybės vertinimas atliekamas nebuvo.

### **Teisinis reglamentavimas**

Vertinimo metu išnagrinėti aptariamą veiklos sritį reglamentuojantys Lietuvos Respublikos įstatymai, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimai, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro, Lietuvos policijos generalinio komisaro, aps. VPK ir specializuotų policijos įstaigų viršininkų (LKPT, LKPB) įsakymai, nurodymai, jais patvirtinti kiti dokumentai, kurių sąrašas pateiktas priede.

### **Teisinio reglamentavimo įgyvendinimas**

Asmenų aptarnavimo kokybė lemia visuomenės pasitikėjimo policija lygį – kuo policijos teikiamų paslaugų kokybė geresnė, tuo aukštesnis visuomenės pasitikėjimo policija lygis. Siekdami užtikrinti tinkamą asmenų aptarnavimą, policijos darbuotojai vadovaujasi šią sritį reglamentuojančiais teisės aktais.

Pagal Lietuvos Respublikos policijos įstatymo (toliau – LR PĮ) 6 straipsnio 1 dalies 4 punkto ir 9 straipsnio 4 dalies nuostatas, policijos įstaigų kompetencijai priskirta nagrinėti į jas besikreipiančių asmenų pareiškimus ir pranešimus dėl galbūt padarytos nusikalstamos veikos ar galbūt padaryto administracinio teisės pažeidimo ir prašymus dėl informacijos ar paslaugos suteikimo.

Lietuvos policijos darbuotojų etikos kodeksas, patvirtintas Lietuvos policijos generalinio komisaro 2018 m. rugpjūčio 2 d. įsakymu Nr. 5-V-706 „Dėl Lietuvos policijos darbuotojų etikos kodekso patvirtinimo“ (toliau – Etikos kodeksas), įtvirtina policijos darbuotojų veiklos ir profesinės etikos principus (pagarbos žmogui ir valstybei, teisingumo, atsakomybės, lojalumo, nesavanaudiškumo, sąžiningumo, nešališkumo, padorumo, politinio neutralumo, pavyzdingumo, viešumo ir skaidrumo). Policijos darbuotojas, laikydamasis minėtų principų, laikosi Etikos kodekso II skyriuje įtvirtintų nuostatų „ginti ir gerbti kiekvieno žmogaus garbę ir orumą bei pagrindines teises ir laisves, netoleruoti žeminančio elgesio“, „būti humaniškas, stengtis padėti kiekvienam asmeniui, kuriam reikalinga

pagalba, suteikti žmonėms objektyvią ir visapusišką informaciją apie jų teises, pareigas, galimybes, nedarydamas įtakos galimam apsisprendimui ir interesams“; „laikytis bendravimo kultūros, vykdydamas tarnybines (darbo) pareigas bendrauti dalykiškai ir santūriai, visais atvejais išlikti mandagus ir taktiškas, elgtis pagarbiai“; „priimdamas sprendimus būti teisingas ir nešališkas, užtikrinti, kad jo priimami sprendimai būtų teisėti ir objektyvūs, asmeniškai už juos atsakyti ir būti pasirengęs pateikti jų priėmimo motyvus“ ir kt.

Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo (toliau – LR VAĮ) I skyriaus 3 straipsnio 13 punktas įvardija vieno langelio principą: „Šis principas reiškia, kad asmeniui informacija suteikiama, prašymas ar skundas priimamas ir atsakymas į juos pateikiamas vienoje darbo vietoje. Prašymą ar skundą nagrinėja ir informaciją iš savo padalinių, pavaldžių subjektų, prireikus – ir iš kitų viešojo administravimo subjektų gauna pats prašymą ar skundą nagrinėjantis ir administracinį sprendimą priimančias viešojo administravimo subjektas, neįpareigodamas tai atlikti prašymą ar skundą padavusio asmens“. LR VAĮ II skyriaus 5 straipsnio 3.1 papunktyje įtvirtinti reikalavimai viešojo administravimo subjektams suteiktus viešojo administravimo įgaliojimus reglamentuoti šių subjektų vidaus administravimo dokumentuose (nuostatuose, pareigybių aprašymuose) taip, kad būtų galima aiškiai nustatyti, kurie subjektų padaliniai, valstybės tarnautojai ir kiti įstatymų nustatytą specialų statusą turintys fiziniai asmenys atlieka viešojo administravimo funkcijas.

Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ (toliau – Taisyklės), reglamentuoja prašymų ir skundų nagrinėjimą ir asmenų aptarnavimą institucijose. Taisyklių I skyriaus 4 punkte nurodyta, kad „institucijos vadovas turi užtikrinti, kad institucijos interneto svetainėje būtų paskelbta Taisyklių IV skyriuje nurodyto vieno langelio asmenų aptarnavimo padalinio buvimo vieta, darbo laikas, kontaktai, kita reikiama informacija arba valstybės tarnautojo ar darbuotojo, dirbančio pagal darbo sutartį (toliau – valstybės tarnautojas), atsakingo už asmenų aptarnavimą, pareigos, vardas ir pavardė, darbo laikas, kontaktai, kita, institucijos nuomone, svarbi informacija, susijusi su asmenų aptarnavimu“. Taisyklių VI skyriaus 42 punkte nurodyta, kad „Asmenis aptarnauti institucijose steigiamas vieno langelio asmenų aptarnavimo padalinys. Jei šis padalinys nesteigiamas, jo funkcijas atlieka institucijos vadovo arba jo įgalioto asmens sprendimu paskirtas valstybės tarnautojas, atsakingas už asmenų aptarnavimą“. Taisyklių VI skyriaus 43.7 papunktyje įtvirtinta vieno langelio asmenų aptarnavimo padalinio funkcija – kartą per metus atlikti asmenų aptarnavimo taikant vieno langelio principą kokybės analizę. Taisyklių VII

skyriaus 44 punkte įtvirtinta institucijų pareiga „kasmet atlikti asmenų aptarnavimo kokybės vertinimą pagal anoniminių apklausų rezultatus arba pasirinktus objektyvaus pobūdžio kriterijus“.

Lietuvos policijos generalinis komisaras, siekdamas užtikrinti tinkamą, efektyvą, ekonomišką ir operatyvų asmenų policijos įstaigoms teikiamų dokumentų nagrinėjimą bei vienodą jų nagrinėjimą reglamentuojančių teisės aktų taikymo praktiką, 2016 m. rugsėjo 28 d. pasirašė nurodymą Nr. 5-N-10 „Dėl policijos gaunamų dokumentų“. Nurodyme įtvirtintos gautos informacijos nagrinėjimo vadovaujantis Lietuvos Respublikos baudžiamojo proceso kodeksu (toliau – LR BPK), Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodeksu (toliau – LR ANK), LR VAĮ ir Taisyklėmis nuostatos.

Asmenų aptarnavimo policijos įstaigose standartas, patvirtintas Lietuvos policijos generalinio komisaro 2020 m. rugpjūčio 20 d. įsakymu Nr. 5-V-715 „Dėl Asmenų aptarnavimo policijos įstaigose standarto patvirtinimo“ (toliau – Standartas) nustato fizinių asmenų aptarnavimo tvarką. Kaip Standarto įžanginiame žodyje pasisakė Lietuvos policijos generalinis komisaras Renatas Požėla, į Standartą reikia žiūrėti „kaip į įrankį kurti glaudų santykį su vietos bendruomenėmis, gerinti policijos teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti asmenų aptarnavimą vieno langelio principu, prisidėti prie Lietuvos policijos įvaizdžio gerinimo <...>“.

Policijos pajėgų vienetų veiklos organizavimo aprašas, patvirtintas Lietuvos policijos generalinio komisaro 2020 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. 5-V-420 „Dėl Policijos pajėgų vienetų veiklos organizavimo aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos policijos generalinio komisaro 2021 m. liepos 9 d. įsakymo Nr. 5-V-524 redakcija) (toliau – Aprašas), įtvirtina policijos pajėgų vieneto (toliau – PPV) pareigą reaguoti į pranešimus apie įvykius. Aprašo IV skyriaus 34 punkte nurodyta, kad sektoriuje dirbantys pareigūnai, kai į juos tiesiogiai kreipiasi asmuo dėl padaryto teisės pažeidimo, privalo išsiaiškinti įvykio aplinkybes, atlikti pirminius būtinus veiksmus ir pan.

Lietuvos policijos generalinio komisaro 2018 m. sausio 29 d. įsakymo Nr. 5-V-92 „Dėl pirminių būtinųjų veiksmų reaguojant į pranešimus apie nusikalstamas veikas schemų (algoritmų) patvirtinimo“ (toliau – Algoritmai) 2.1 papunktyje nustatyta, kad pareigūnai, reaguojantys į pranešimus apie nusikalstamas veikas (vagystė, turto sunaikinimas ar sugadinimas, viešosios tvarkos pažeidimas, neteisėtas disponavimas narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis be tikslo jas platinti, vairavimas apsvaigus nuo alkoholio, nusikalstama veika, susijusi su smurtu artimoje aplinkoje, tyrimas dėl dingusio be žinios asmens ir mirties priežasčiai nustatyti), vadovaudamiesi šiuo įsakymu patvirtintais algoritmais, taip pat reaguodami į pranešimus apie kitas nusikalstamas veikas, privalo

atlikti visus pirminius būtinus proceso veiksmus, įvykio vietoje surinkti ir užfiksuoti tyrimui reikšmingus duomenis.

**Asmenų aptarnavimą vykdančios padaliniai policijos įstaigose ir įstaigų vidaus dokumentai, reglamentuojantys asmenų aptarnavimą**

<b>Įstaiga</b>	<b>Padalinys / policijos darbuotojas, atliekantis asmenų aptarnavimo funkciją, asmeniui atvykus į policijos įstaigą</b>	<b>Įstaigos vidaus dokumentas, kuriame reglamentuotas asmenų aptarnavimas</b>
Policijos departamentas	Darbo laiku – PD DVS Raštinės poskyrio darbuotojas, ne darbo laiku – PD PVV darbuotojas.	Asmenų aptarnavimo Policijos departamente priėmimo Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos taisyklės, patvirtintos Lietuvos policijos generalinio komisaro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. 5-V-218 (2018 m. lapkričio 14 d. įsakymo Nr. 5-V-948 redakcija); Policijos departamento priėmimo Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos darbo reglamentas, patvirtintas Lietuvos policijos generalinio komisaro 2007 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. 5-V-797.
LKPB	Darbo laiku – PD DVS Raštinės poskyrio darbuotojas, ne darbo laiku – PD PVV darbuotojas, LKPB pareigūnai pagal poreikį.	Lietuvos kriminalinės policijos biuro nuostatai, patvirtinti Lietuvos policijos generalinio komisaro 2007 m. rugpjūčio 3 d. įsakymu Nr. 5-V-522.
LKPT	Asmenų aptarnavimą atlieka telefonu, paštu ir el. paštu.	Nėra.
Vilniaus aps. VPK	Vilniaus aps. VPK DVS (paskirtas PD ITS darbuotojas, atsakingas už asmenų aptarnavimą); Operatyvaus valdymo skyrius (toliau – OVS); Kriminalinės policijos nusikalstamų veikų registravimo skyrius (toliau – KPNVRS).	Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Vilniaus apskrities vyriausiajame policijos komisariate taisyklės, patvirtintos Vilniaus aps. VPK viršininko 2018 m. liepos 20 d. įsakymu Nr. 10-V-400.

Vilniaus aps. struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius	
Kauno aps. VPK	Kauno aps. VPK DVS (paskirtas PD ITS darbuotojas, atsakingas už asmenų aptarnavimą); KPNVRS.	Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Kauno apskrities vyriausiajame policijos komisariate taisyklės, patvirtintos Kauno aps. VPK viršininko 2020 m. gegužės 7 d. įsakymu Nr. 20-V-279.
Kauno aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius, Veiklos skyrių pareigūnai.	
Klaipėdos aps. VPK ir Klaipėdos m. PK	Klaipėdos aps. VPK DVS (paskirtas PD ITS darbuotojas, atsakingas už asmenų aptarnavimą); Nusikalstamų veikų registravimo skyrius (toliau – NVRS), OVS.	Klaipėdos apskrities vyriausiojo policijos komisariato darbo reglamentas, patvirtintas Klaipėdos aps. VPK viršininko 2008 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr. 30-V-111 (2020 m. gegužės 13 d. įsakymo Nr. 30-V-127 redakcija).
Klaipėdos aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius.	
Panevėžio aps. VPK	Panevėžio aps. VPK DVS (paskirtas PD ITS darbuotojas, atsakingas už asmenų aptarnavimą), OVS.	Panevėžio apskrities vyriausiojo policijos komisariato darbo reglamentas, patvirtintas Panevėžio aps. VPK viršininko 2021 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. 5-V-96.
Panevėžio aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius, NVRS.	
Utenos aps. VPK	Utenos aps. VPK DVS (paskirtas PD ITS darbuotojas, atsakingas už asmenų aptarnavimą), OVS.	Asmenų aptarnavimo Utenos apskrities vyriausiajame policijos komisariate taisyklės, patvirtintos Utenos aps. VPK viršininko 2018 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. 89-V-258; Utenos apskrities vyriausiojo policijos komisariato darbo reglamentas, patvirtintas Utenos aps. VPK viršininko 2020 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 89-V-145.
Utenos aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius.	
Šiaulių aps. VPK	Šiaulių aps. VPK DVS (paskirtas PD ITS darbuotojas, atsakingas už asmenų aptarnavimą).	Šiaulių apskrities vyriausiojo policijos komisariato darbo reglamentas, patvirtintas Šiaulių aps. VPK viršininko 2017 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. 40-V-175.
Šiaulių aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius, NVRS.	

komisariatai		
Telšių aps. VPK	Administratorius	Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato darbo reglamentas, patvirtintas Telšių aps. VPK viršininko 2018 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. 86-V-131.
Telšių aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius, Reagavimo skyriai.	
Alytaus aps. VPK	Alytaus aps. VPK DVS	Alytaus apskrities vyriausiojo policijos komisariato darbo reglamentas, patvirtintas Alytaus aps. VPK viršininko 2018 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 52-V-64.
Alytaus aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius, Birštono r. PK vyresnysis tyrėjas, OVS, Reagavimo ir Veiklos skyriai.	
Marijampolės aps. VPK	OVS	Asmenų aptarnavimo ir informacijos teikimo Marijampolės apskrities vyriausiajame policijos komisariate taisyklės, patvirtintos Marijampolės aps. VPK viršininko 2016 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. 64-V-352. Marijampolės apskrities vyriausiojo policijos komisariato darbo reglamentas, patvirtintas Marijampolės aps. VPK viršininko 2019 m. birželio 10 d. įsakymu Nr. 64-V-155.
Marijampolės aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	Administratorius	
Tauragės aps. VPK	OVS	Tauragės apskrities vyriausiojo policijos komisariato darbo reglamentas, patvirtintas Tauragės aps. VPK viršininko 2020 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 85-V-269.
Tauragės aps. VPK struktūriniai policijos komisariatai	DVS, Veiklos ir Reagavimo skyriai.	

Atlikus pirminę analizę nustatyta, kad asmenų aptarnavimą policijos įstaigose vykdo skirtingų padalinių darbuotojai – DVS, OVS, PD ITS darbuotojai, atsakingi už asmenų aptarnavimą, administratoriai, KPNVRS, NVRS, Veiklos ir Reagavimo skyrių pareigūnai. DVS darbuotojai yra atsakingi už dokumentų iš asmenų, jiems atvykus į policijos įstaigą, priėmimą ir užregistravimą. Administratoriai, vykdydami asmenų aptarnavimo funkcijas, priima ir perduoda registruoti asmenų prašymus, rengia pažymas ir kitus dokumentus, susijusius su fizinių ir juridinių asmenų paklausimais, nukreipia asmenis pagal kompetenciją pas atitinkamą policijos įstaigos pareigūną procesiniams



veiksmams atlikti, atlieka kitas su asmenų aptarnavimu susijusias funkcijas. KPNVRS, NVRS, Veiklos, Reagavimo skyrių pareigūnai atitinkamai priima iš asmenų pranešimus ir pareiškimus dėl galbūt įvykdytų administracinių ar nusikalstamų veikų, atlieka kitus būtinus procesinius veiksmus. Operatyvaus valdymo padalinio pareigūnas privalo priimti skundą, pareiškimą ar pranešimą apie nusikalstamą veiką ar administracinį nusižengimą.

Visų policijos įstaigų interneto svetainėse yra paskelbti buveinės adresai, darbo laikas, policijos informacijos numeris, bendrasis elektroninis paštas, kita asmenų aptarnavimui skirta informacija.

### **Asmenų aptarnavimas pareigūnams reaguojant į pranešimus įvykio vietoje**

Policijos pajėgų vienetas, gavęs pranešimą apie daromą ar padarytą nusikalstamą veiką ar kitą teisės pažeidimą, nedelsiant vyksta į įvykio vietą, atlieka situacijos vertinimą pagal pranešimą. Atvykus į įvykio vietą, užtikrina pagalbą nukentėjusiesiems, nustato liudytojus, vykdo paiešką „karštais pėdsakais“, atlieka įvykio vietos apžiūrą, priima pareiškimą iš pranešėjo, užtikrina įvykio vietos apsaugą ir įrodymų surinkimą, įforminimą bei apsaugą, surenka būtiną medžiagą, įformina procesinius dokumentus, pradeda ikiteisminį tyrimą ar administracinio nusižengimo teiseną. Operatyvaus valdymo padalinio pareigūnai, siųsdami į įvykio vietą reaguojančias pajėgas, kontroliuoja jų išvykimą, atliktus veiksmus įvykio vietoje, rezultatų įrašymą Policijos registruojamų įvykių registre (PRĮR), darbo pabaigą įvykio vietoje ir kt. PPV kontrolę taip pat atlieka NVRS ir Reagavimo skyrių viršininkai.

Reagavimą į pranešimus policijos įstaigose reglamentuoja LR BK, LR BPK, LR ANK, LR PĮ, Aprašas, Algoritmai, kiti Lietuvos policijos generalinio komisaro įsakymai. LKPB vadovaujasi Lietuvos kriminalinės policijos biuro pareigūnų reagavimo į ypatingus įvykius tvarkos aprašu ir Aukšto pavojingumo įvykio tyrimo vadovu, patvirtintais Lietuvos policijos generalinio komisaro 2020 m. rugpjūčio 26 d. įsakymu Nr. 5-V-741.

### **2020 metais policijos įstaigose:**

<b>Policijos įstaiga</b>	<b>Nustatyta teisės pažeidimų asmenų aptarnavimo asmeniui atvykus į policijos įstaigą srityje</b>	<b>teisės faktų asmenų aptarnavimo pareigūnams reaguojant</b>	<b>Nustatyta teisės pažeidimų faktų asmenų aptarnavimo pareigūnams reaguojant</b>	<b>teisės faktų asmenų aptarnavimo pareigūnams reaguojant</b>	<b>Iš viso užfiksuota atvejų, kai asmenys kreipėsi į policijos įstaigą, skųsdami juos aptarnavusį policijos</b>

		<b>pranešimus vietoje srityje</b>	<b>įvykio darbuotoją</b>
Vilniaus aps. VPK	9	62	74
Kauno aps. VPK	0	2	117
Klaipėdos aps. VPK	1	6	103
Panevėžio aps. VPK	0	0	13
Šiaulių aps. VPK	1	1	9
Telšių aps. VPK	0	0	54
Alytaus aps. VPK	0	0	48
Marijampolės aps. VPK	0	0	0
Tauragės aps. VPK	0	0	21
Utenos aps. VPK	0	1	0
PD	0	0	0
LKPB	0	0	0
LKPT	0	0	0
<b>Iš viso:</b>	<b>11</b>	<b>72</b>	<b>439</b>

**Dažniausi nustatyti asmenų aptarnavimo pažeidimai** – tai nemandagus bendravimas, neetiškas pareigūnų elgesys, atsisakymas priimti pareiškimą, nukreipimas į kitą policijos įstaigą, neteisėtas pristatymas į policijos įstaigą, vengimas išsiaiškinti įvykio aplinkybes, sulaikyti pažeidėją, atlikti kitus būtinus pirminius veiksmus. Daugiausia pažeidimų faktų – 72 nustatyti asmenų aptarnavimo pareigūnams reaguojant įpranešimus įvykio vietoje srityje atvejai.

2020 m. Utenos aps. VPK buvo nustatytas **1 korupcinio pobūdžio teisės pažeidimas** (pareigūnas, siekdamas išvengti neigiamų pasekmių ir atsakomybės dėl to, kad jo vardu deklaruotas automobilis dalyvavo eismo įvykyje, turėdamas tikslą tai nuslėpti, įkalbėjo pareiškėją nerašyti pareiškimo dėl automobilio apgadinimo, darė įtaką kitiems įvykio dalyviams).

**2020 metais policijos įstaigose pradėta tarnybinių patikrinimų dėl pažeidimų asmenų aptarnavimo asmeniui atvykus į policijos įstaigą ar pareigūnams reaguojant į pranešimus įvykio vietoje srityje**

<b>Policijos įstaiga</b>	<b>Tarnybinių patikrinimų skaičius dėl pažeidimų asmenų aptarnavimo asmeniui atvykus į policijos įstaigą srityje</b>	<b>Tarnybinių patikrinimų skaičius dėl pažeidimų asmenų aptarnavimo pareigūnams reaguojant į pranešimus įvykio vietoje srityje</b>
Vilniaus aps. VPK	1	3
Kauno aps. VPK	0	6
Klaipėdos aps. VPK	0	2
Panevėžio aps. VPK	0	11
Šiaulių aps. VPK	1	1
Telšių aps. VPK	3	0
Alytaus aps. VPK	0	1
Marijampolės aps. VPK	0	0
Tauragės aps. VPK	0	0
Utenos aps. VPK	0	6
PD	0	0
LKPB	0	0
LKPT	0	0
<b>Iš viso:</b>	<b>5</b>	<b>30</b>

**14** tarnybinių patikrinimų pradėti įstaigos iniciatyva, **18** – gavus asmens skundą, **2** – prokuratūros iniciatyva, **1** – pagal anoniminių skundą. Kaip matyti iš policijos įstaigų pateiktų duomenų, daugiausia tarnybinių patikrinimų (85,7 proc. visų pradėtų tarnybinių patikrinimų dėl pažeidimų asmenų aptarnavimo srityje) pradėta dėl pažeidimų asmenų aptarnavimo pareigūnams reaguojant į pranešimus įvykio vietoje srityje.

Išanalizavus ir apibendrinus kitus klausimynuose pateiktus duomenis bei turimą informaciją, policijos įstaigose nustatyta, kad šioje veiklos srityje 2020 m. užfiksuoti 7 atvejai (3 – Telšių aps. VPK ir 4 – Kauno aps. VPK), kai asmenys kreipėsi į ginčus nagrinėjančias institucijas, skųsdami juos aptarnavusį policijos darbuotoją.

**2020 metais policijos įstaigose atlikti slapti patikrinimai, kurių metu buvo stebima asmenų aptarnavimo kokybė**

<b>Policijos įstaiga</b>	<b>Slaptų patikrinimų skaičius</b>	<b>Nustatyti netinkamo asmenų aptarnavimo atvejai</b>	<b>Nustatyti pažeidimai</b>
Vilniaus aps. VPK	8	3	Nesuteikta pagalba; asmenys nukreipti į policijos komisariatą, nesilaikant vieno langelio principo; nesilaikyta etiško bendravimo su asmenimis.
Kauno aps. VPK	10	7	Nesilaikyta vieno langelio principo, asmuo nukreiptas į policijos įstaigą; nesuteikta visapusiška informacija nukentėjusiam asmeniui; nesilaikyta etiško bendravimo su asmenimis; neatlikti būtini pirminiai veiksmai įvykio vietoje; nesilaikyta karantino laikotarpiu keliamų būtinų saugos reikalavimų.
Klaipėdos aps. VPK	8	4	Neatlikti būtini pirminiai veiksmai (nesurinkta pirminė medžiaga).
Panevėžio aps. VPK	4	3	Nesiimta pirminių būtinųjų veiksmų.
Šiaulių aps. VPK	8	8	Nesilaikyta vieno langelio principo; neatlikti būtini pirminiai veiksmai įvykio vietoje; daryta įtaka

			pareiškėjo sprendimui (ne)pateikti skundą / pareiškimą.
Telšių aps. VPK	5	3	Nesilaikyta vieno langelio principo; asmenys nukreipti į policijos įstaigą, neatlikti būtini pirminiai veiksmai įvykio vietoje; neetiškas bendravimas su asmenimis.
Alytaus aps. VPK	5	5	Nesilaikyta vieno langelio principo.
Marijampolės aps. VPK	5	4	Tikrinantiems pareigūnams nurodyta kreiptis pagal nusikalstamos veikos padarymo vietą.
Tauragės aps. VPK	3	0	Pažeidimų nenustatyta.
Utenos aps. VPK	8	0	Pažeidimų nenustatyta.
<b>Iš viso:</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	

Išanalizavus asmenų skundus ir slaptų patikrinimų rezultatus, darytina išvada, kad padaryti pažeidimai asmenų aptarnavimo srityje yra analogiški – nesilaikyta vieno langelio principo, asmuo nukreipiamas į policijos įstaigą pagal nusikalstamos veikos padarymo vietą, neatlikti būtini pirminiai veiksmai įvykio vietoje, neiniciatyvumas tikslinant įvykio aplinkybes, neįsigilinta į asmens pateikiamą prašymą, nesuteikta pagalba, daryta įtaka pareiškėjo sprendimui (ne)pateikti skundą / pareiškimą, neetiškas bendravimas su asmenimis.

Be slaptų patikrinimų, policijos įstaigose buvo vykdomos ir kitos Policijos departamento Veiklos analizės ir kontrolės valdybos koordinuojamos bei policijos įstaigų savo nuožiūra pasirinktos vidaus kontrolės priemonės pagal policijos įstaigų patvirtintus vidaus kontrolės priemonių planus (netikėti patikrinimai, nuotolinės stebėsenos, pažeidimų fiksavimas techninėmis priemonėmis, tiksliniai patikrinimai ir kt.). Policijos departamento Veiklos analizės ir kontrolės valdybos 2020 m. vasario 14 d. tarnybiniame pranešime Nr. 5-PR2-492 „Dėl 2020 m. prioritetinių kuruojamos veiklos srities kryptių svarbiausiems rizikos veiksniams mažinti“, atsižvelgus į identifikuotas veiklos sritis, kuriose nustatyta

daugiausia trūkumų, pasiūlyta asmenų aptarnavimą priskirti didžiausio prioriteto rizikai ir pateikti pasiūlymai vykdyti vidaus kontrolės priemonės šioje srityje.

Atkreiptinas dėmesys, kad 2020 metais vidaus kontrolės priemonių atlikimui ir jų rezultatams įtakos turėjo 2020 m. pradžioje pradėjęs plisti COVID-19 virusas ir vėliau šalyje paskelbtas karantinas. Šalyje paskelbus ekstremalią situaciją, kai kurių priemonių vykdymas buvo atidėtas iki karantino pabaigos. Iškilio būtinybė ieškoti naujų veiklos organizavimo būdų bei imtis aktyvių veiksmų keičiant veiklos organizavimą, pergrupuojant pajėgas ir perorientuojant visą policijos veiklą, taip pat ir asmenų aptarnavimo srityje (įkurtas virtualus Reagavimo į pranešimus centras (orientuotas į neskubios pagalbos ir informacijos teikimą, teisės pažeidimų tyrimą nuotoliniu būdu), patvirtintos Reagavimo į pranešimus apie galimus teisės pažeidimus ekstremaliosios situacijos metu veiksmų sekos schemos (algoritmai); teiktos rekomendacijos nuotoliniu būdu įvykius apdorojantiems pareigūnams, vertintas jų darbas, informacijos sklaidos ir pan.).

## II SKYRIUS

### VEIKLOS SRITIES VERTINIMO METU NUSTATYTI KORUPCIJOS RIZIKOS VEIKSNIAI

Veiklos srities vertinimo metu korupcijos rizikos veiksniai Policijos departamento IV KPAS buvo nustatyti atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsnio 4 dalyje numatytus atitinkamus kriterijus, pagal kuriuos vertinama, ar veiklos sritis priskiriama prie sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė:

#### **1. Padaryta korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.**

Utenos aps. VPK nustatytas atvejis, kai šios policijos įstaigos Reagavimo skyriaus vyriausiasis patrulis, dirbdamas operatyvinėje grupėje ir reaguodamas į pareiškėjo pranešimą dėl automobilio apgadinimo, iš pareiškėjo pateiktos vaizdo medžiagos nustatė, kad jo (policijos pareigūno) vardu deklaruotu, tačiau jau parduotu automobiliu buvo apgadintas pareiškėjo automobilis, o minėtą automobilį apgadinęs vairuotojas pašalinamas iš įvykio vietos. Pareigūnas, siekdamas išvengti galimų neigiamų pasekmių dėl to, kad jo vardu deklaruotas automobilis dalyvavo eismo įvykyje, ir turėdamas tikslą tai nuslėpti, padarė įtaką ir įkalbėjo pareiškėją, kad šis nerašytų pareiškimo dėl automobilio apgadinimo. Vėliau, ne tarnybos metu, neuniformuotas nuvyko pas asmenis, dalyvavusius įvykyje, kur, agresyviai elgdamasis, reikalavo iš pastarųjų atlyginti pranešėjui padarytą turtinę žalą, grasindamas priešingu atveju surašyti administracinių nusižengimų protokolus arba pradėti ikiteisminį tyrimą dėl viešosios tvarkos pažeidimo ir vairavimo esant neblaiviems; savavališkai paėmė automobilį, kurį

žadėjo gražinti po žalos atlyginimo. Atlikus tarnybinį patikrinimą, pareigūnas atleistas iš vidaus tarnybos už pareigūno vardo pažeminimą.

Nors nustatytas pavienis korupcinio pobūdžio atvejis, tai vertintina kaip esanti rizika asmenų aptarnavimo srityje. Būtina užtikrinti, kad tokių korupcinių apraiškų atvejai nepasikartotų ir suprasti tokių atvejų atsiradimo priežastis bei tokiais pažeidimais daromą žalą visai policijos sistemai.

## **2. Pagrindinės funkcijos yra kontrolės ar priežiūros vykdymas:**

2.1. Vidaus teisės aktuose, pareigybių aprašymuose nėra aiškiai išskirtos kontrolės ir priežiūros funkcijos asmenų aptarnavimo srityje. Aps. VPK struktūrinių padalinių vadovų pareigybių aprašymuose numatyta pavaldžių darbuotojų veiklos kontrolė yra bendro pobūdžio, neišskiriant asmenų aptarnavimo srities kontrolės. Tokiu atveju neužtikrinama nuosekli ir kokybiška asmenų aptarnavimo padalinių kontrolė ir priežiūra. Asmenų aptarnavimo kokybės gerinimo funkcija nėra priskirta vienam konkrečiam padaliniui, kuris būtų tiesiogiai atsakingas už funkcijų šioje srityje atlikimą ir nuolatinę priežiūrą. Padalinio vadovas turėtų užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą, tinkamą asmenų aptarnavimą, bendravimo kultūrą, vieno langelio principo įgyvendinimą (kad pareiškėjai / pranešėjai nebūtų siunčiami į policijos įstaigas pagal įvykio vietą; nebūtų siūloma kreiptis per [www.epolicija.lt](http://www.epolicija.lt) (išskyrus atvejus, kai asmuo pats išreiškia tokį pageidavimą) ar bendruoju pagalbos telefonu 112, kai asmenys kreipėsi tiesiogiai į PPV dirbančius pareigūnus); kad bendraujant su galbūt nuo nusikalstamų veikų nukentėjusiais asmenimis būtų laikomasi profesinės etikos principų ir nedaroma įtaka asmenų apsisprendimui dėl ikiteisminio tyrimo pradėjimo / nepradėjimo, visais atvejais pranešėjams būtų suteikiama teisinga informacija apie atliekamus ar planuojamus atlikti veiksmus, tyrimo eigą, priimamus sprendimus ir pan.

2.2. Nors policijos įstaigose buvo vykdomi slapti patikrinimai ir kitos vidaus kontrolės priemonės pagal policijos įstaigų patvirtintus vidaus kontrolės priemonių planus, pačios įstaigos vidaus auditų, tikrinimų siekiant nustatyti, kokios asmenų aptarnavimą reglamentuojančios teisės spragos, vidaus kontrolės sistemos trūkumai ir kitos priežastys sudarė (gali sudaryti) prielaidas piktnaudžiavimui ar neteisėtoms veikoms padaryti, 2020 metais neatliko. Asmenų aptarnavimo kokybės vertinimas pagal anoniminių apklausų rezultatus arba pasirinktus objektyvaus pobūdžio kriterijus policijos įstaigose 2020 metais atliktas nebuvo. Panevėžio ir Alytaus aps. VPK asmenų prašoma įvertinti teikiamų paslaugų kokybę pateikiant nuorodą į apklausą.

Atkreiptinas dėmesys, kad atliekant vidaus kontrolės priemonių vertinimą, svarbu neapsiriboti vien tik statistinių duomenų surinkimu ir pateikimu, o reikalinga paskesnė nustatytų trūkumų šalinimo

kontrolė bei identifikuotų problemų šalinimas, darbo efektyvumo asmenų aptarnavimo srityje gerinimas.

### **3. Atskirų valstybės tarnautojų funkcijos, uždaviniai, darbo ir sprendimų priėmimo tvarka bei atsakomybė nėra išsamiai reglamentuoti.**

Esamos situacijos analizė atskleidžia skirtingą policijos įstaigose vykdomą asmenų aptarnavimo praktiką. Asmenų aptarnavimo funkcija, juo labiau jos kontrolė, nėra priskirta konkrečiam vienam padaliniui. Nustatyta, kad asmenų aptarnavimą policijos įstaigose vykdo skirtingų padalinių darbuotojai – DVS, OVS, administratoriai, PD PVV, KPNVRS, NVRS, Veiklos ir Reagavimo skyrių pareigūnai, PD ITS asmenų aptarnavimo specialistai (Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Utenos aps. VPK).

Pažymėtina, kad, vadovaujantis Lietuvos policijos generalinio komisaro 2021 m. birželio 8 d. įsakymu Nr. 5-V-441 „Dėl Policijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos padalinių ir policijos įstaigų imuniteto ir vidaus tyrimų bei administravimo padalinių funkcijų centralizavimo plano patvirtinimo“, **nuo 2021 m. spalio 1 d.** steigiamų Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio ir Šiaulių apygardų policijos įstaigose dirbs Policijos departamento Informacijos teikimo skyriaus asmenų aptarnavimo specialistai, o asmenų aptarnavimo koordinavimas bus perduotas šiam skyriui. Tikslinga, kad Informacijos teikimo skyrius teiktų metodinę ir kitokią pagalbą toms policijos įstaigoms, kuriose nebus paskirtų asmenų aptarnavimo specialistų.

### **4. Veikla yra susijusi su leidimų, nuolaidų, lengvatų ir kitokių papildomų teisių suteikimu ar apribojimu.**

Nors aptariamą veiklos sritį reglamentuojantys vidaus teisės aktai nustato tam tikras sąlygas ir taisykles, reguliuoja visuomeninius santykius bei atitinka norminio pobūdžio teisės aktų kriterijus, nenustatyta, kad buvo atliktas nagrinėtų teisės aktų projektų antikorupcinis vertinimas.

### **5. Daugiausia priima sprendimus, kuriems nereikia kitos valstybės ar savivaldybės įstaigos patvirtinimo.**

Išanalizavus asmenų skundus ir slaptų patikrinimų rezultatus matyti, kad padaryti pažeidimai asmenų aptarnavimo srityje yra analogiški – nesilaikyta vieno langelio principo, asmuo nukreipiamas į policijos įstaigą pagal nusikalstamos veikos padarymo vietą, neatlikti būtini pirminiai veiksmai įvykio vietoje, neįsigilinta į asmens pateikiamą prašymą, nesuteikta pagalba, daryta įtaka pareiškėjo sprendimui (ne)pateikti skundą / pareiškimą, neetiškas bendravimas su asmenimis. Minėti pažeidimai nustatyti tiek asmeniui atvykus į policijos įstaigą, tiek asmeniui kreipusis į policijos pajėgų vienetą ar policijos pajėgų vienetui reaguojant į iškvietimą. Policijos pareigūnai, atliekantys jiems pavestas funkcijas ir turintys įstatymų suteiktus viešojo administravimo įgaliojimus dėl sau nepavaldžių asmenų,



priimdami sprendimus turi nepamiršti, kad nuo jų priimamų sprendimų, aptarnavimo kultūros priklauso visuomenės pasitikėjimo visa policijos sistema lygis bei tarpusavio bendradarbiavimas.

**III SKYRIUS**  
**PASIŪLYMAI DĖL KORUPCIJOS RIZIKOS VEIKSNIŲ NEIGIAMOS ĮTAKOS**  
**PANAIKINIMO AR SUMAŽINIMO**

Priemonės	Įvykdymo laikas	Laukiami rezultatai	Vertinimo kriterijai
1. Nustatyti vieningą asmenų aptarnavimo tvarką policijos įstaigose.	2022 m. rugsėjo 30 d.	Aiški ir reglamentuota asmenų aptarnavimo tvarka.	Peržiūrėti ir redaguoti ar naujai patvirtinti vidaus teisės aktai, reglamentuojantys asmenų aptarnavimą.
2. Parengti mokymus, skirtus asmenų aptarnavimą vykdančioms policijos darbuotojoms.	2022 m. gruodžio 31 d.	Policijos darbuotojai, vykdančys asmenų aptarnavimą, pakartotinai susipažins su teisės aktais, reglamentuojančiais asmenų aptarnavimą, suvoks asmenų aptarnavimo srityje daromų pažeidimų žalą, sugebės ateityje nekartoti tokių pačių pažeidimų.	Parengti mokymai asmenų aptarnavimo srityje.
3. Policijos įstaigų asmenų	2022 m. rugsėjo	Išskirta kontrolės ir	Pakeisti policijos

<p>aptarnavimą vykdančių padalinių nuostatuose ir padalinių vadovų pareigybių aprašymuose išskirti kontrolės ir priežiūros funkcijas asmenų aptarnavimo srityje.</p>	30 d.	priežiūros funkcija asmenų aptarnavimo srityje.	įstaigų asmenų aptarnavimą vykdančių padalinių nuostatai ir padalinių vadovų pareigybių aprašymai.
<p>4. Užtikrinti teisės aktų, reglamentuojančių asmenų aptarnavimą, projektų antikorpucinio vertinimo inicijavimą ir atlikimą.</p>	Nuolat	Teisės aktuose nustatyta aiški ir skaidri sprendimų priėmimo, veiksmų atlikimo tvarka, terminai, įgaliojimai, apskundimo tvarka ir kita.	Atliktas teisės aktų, reglamentuojančių asmenų aptarnavimą, projektų antikorpucinis vertinimas.
<p>5. Užtikrinti auditų / tyrimų / analizių vykdymą, siekiant nustatyti, kokios asmenų aptarnavimą reglamentuojančių teisės aktų spragos, ir pasiūlymų joms pašalinti pateikimą bei jų įgyvendinimo užtikrinimą.</p>	2022 m. gruodžio 31 d.	Atliekami auditai, tyrimai / analizės asmenų aptarnavimo srityje.	Atliktų auditų / tyrimų / analizių išvados bei jose pateiktų pasiūlymų įgyvendinimo kontrolę patvirtinantys dokumentai (pažymos ar kt.).
<p>6. Vykdyti vidaus kontrolės priemones pagal policijos įstaigų patvirtintus vidaus kontrolės priemonių planus asmenų aptarnavimo srityje.</p>	Nuolat	Atliekamos vidaus kontrolės priemonės (netikėti patikrinimai, nuotolinės stebėsenos, pažeidimų fiksavimas	Atliktų priemonių pažymos su pateiktomis išvadomis ir siūlymais.

		techninėmis priemonėmis, tiksliniai patikrinimai ir kt.)	
--	--	---	--

Policijos generalinis komisaras

Renatas Požėla

Dalia Lombardero Chartuni, tel. (8 5) 271 9932, el. p. [dalia.chartuni@policija.lt](mailto:dalia.chartuni@policija.lt)

648957 2021-09-21