



# Lietuvos gyventojų požiūris į teisėsaugos institucijas ir viešojo saugumo būklės vertinimas

**Dr. Eglė Vileikienė**

Vidaus reikalų ministerijos  
Viešojo saugumo politikos departamento  
vyriausioji specialistė

**Policijos departamentas prie VRM  
2012.12.19**



# Tyrimo metodika

- Reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa VRM ir Policijos departamento prie VRM užsakymu buvo atlikta 2012 m. rugpjūčio 9 – spalio 8 d. Pagal parengtą klausimyną apklausą atliko „Baltijos tyrimai”.
- Visose Lietuvos savivaldybėse individualių interviu būdu buvo apklausti 15-74 m. gyventojai (atlikti 3022 interviu).
- Buvo panaudota daugiapakopė tikimybinė atranka. Respondentų atranka parengta taip, kad kiekvienas Lietuvos gyventojas turėtų vienodą tikimybę būti apklaustas.
- Tyrimo rezultatų statistinė paklaida neviršija 1,8 proc. esant 95 proc. patikimumui.
- 2012 m. apklausos rezultatai lyginami su ankstesnių apklausų duomenimis.



# Ankstesnių gyventojų apklausų duomenys

2011 m. apklausos rezultatai lyginami su ankstesnių apklausų duomenimis

| Metai | Apklausta gyventojų | Apklausos rūšis       |
|-------|---------------------|-----------------------|
| 1997  | 1020                | Anketavimas           |
| 2005  | 1002                | Individualus interviu |
| 2006  | <b>2003</b>         | Individualus interviu |
| 2007  | 1004                | Individualus interviu |
| 2008  | 1006                | Individualus interviu |
| 2009  | 1004                | Individualus interviu |
| 2010  | 1004                | Individualus interviu |
| 2011  | <b>3004</b>         | Individualus interviu |



# Pagrindiniai tyrimo klausimai

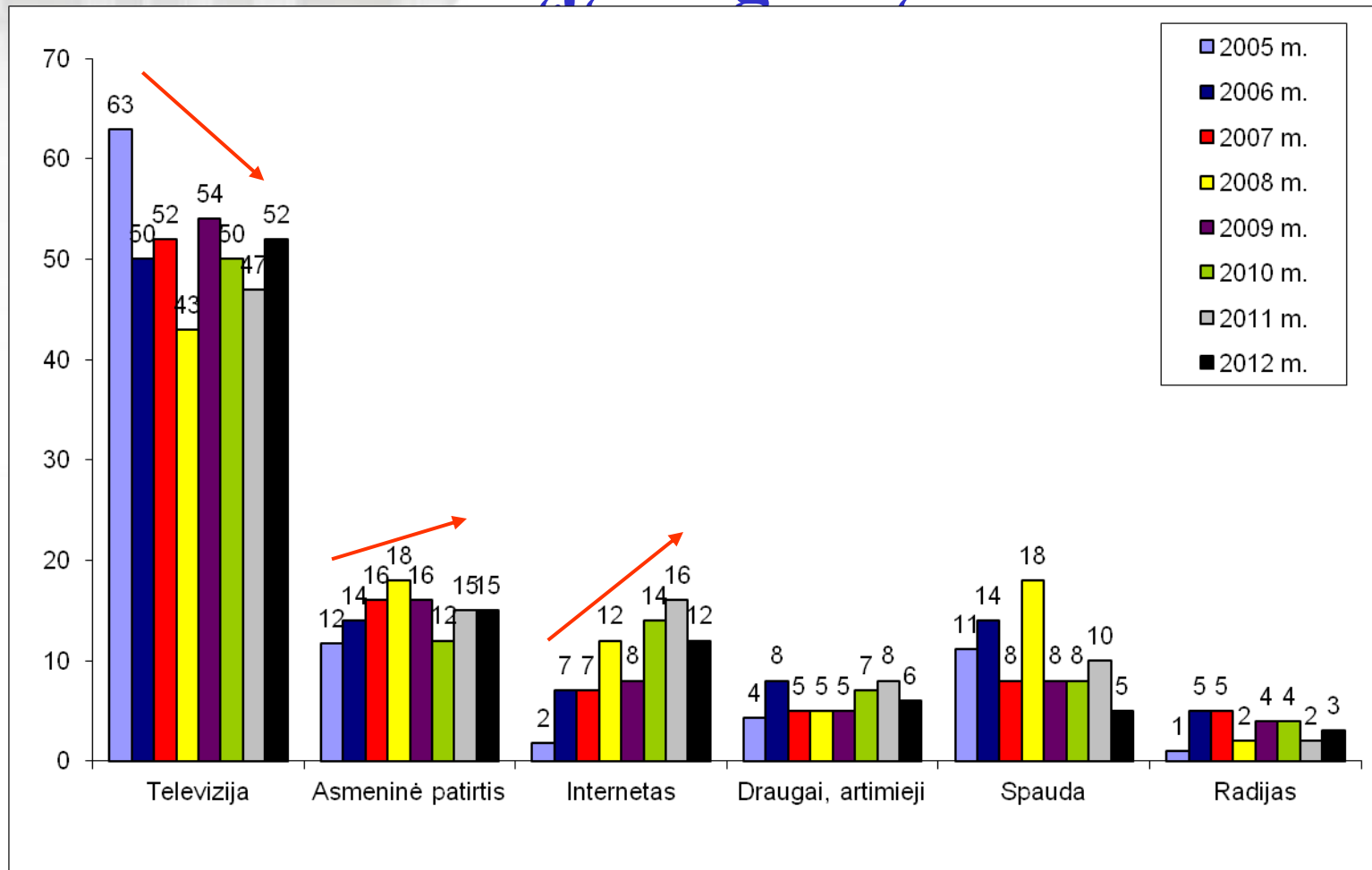
- Viešojo saugumo būklės vertinimas
- Saugumo jausmo suvokimas
- Patirtis tapus nusikaltimo auka
- Požiūris į teisėsaugos institucijas
- Policijos veiklos vertinimas



# Viešojo saugumo būklēs vertinimas



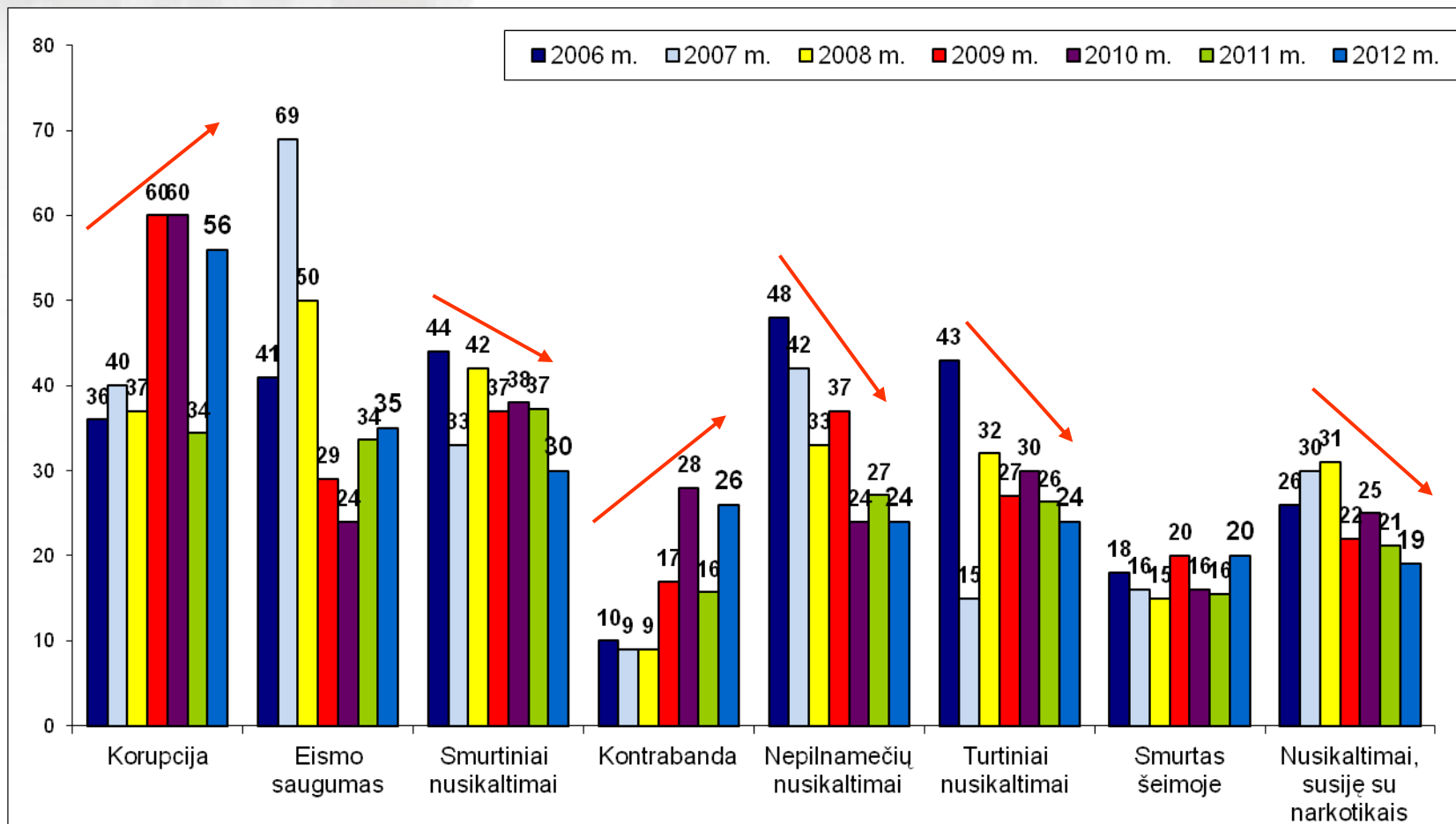
# Svarbiausi informacijos šaltiniai apie viešąją saugumą





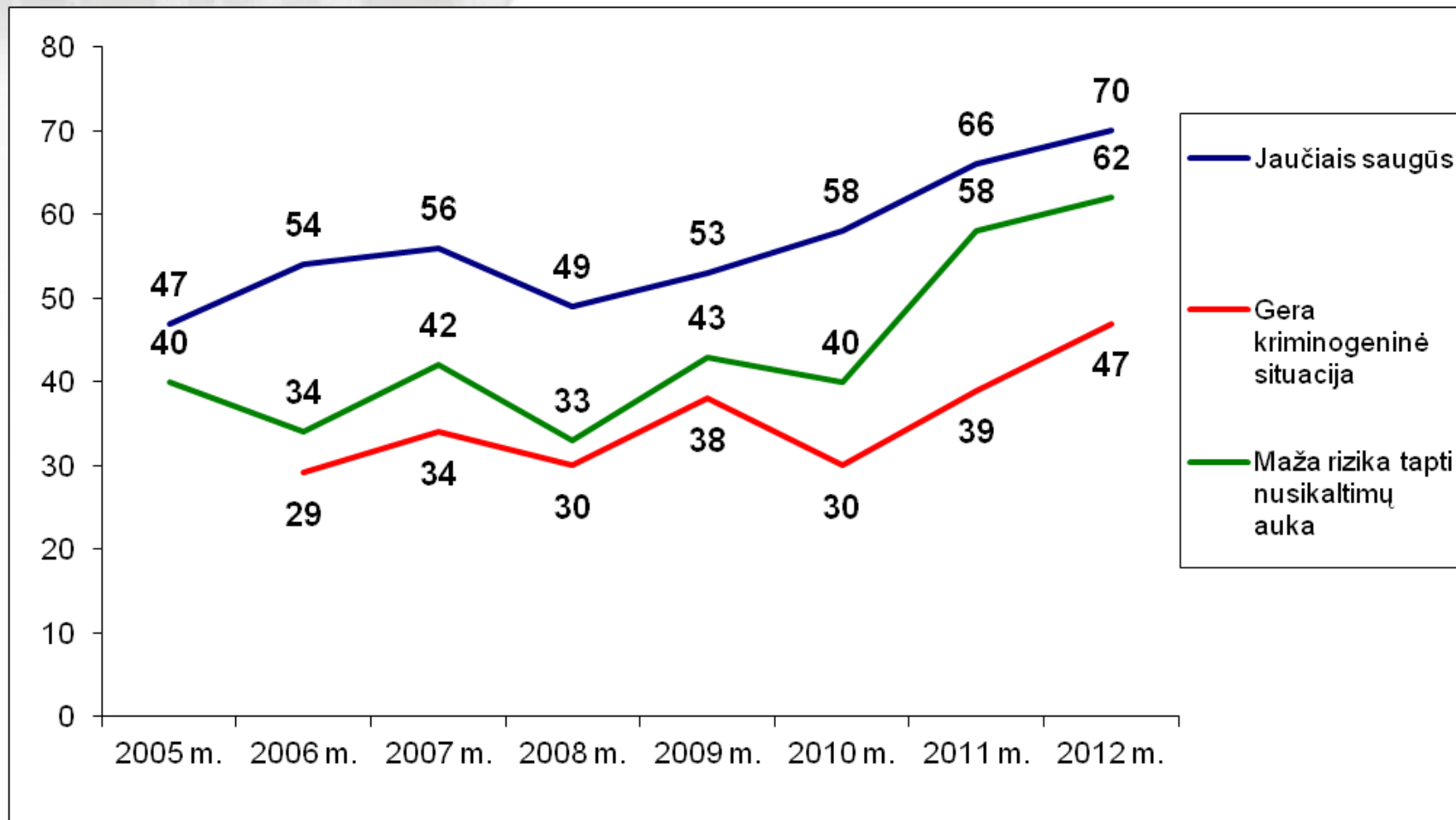


# Svarbiausios viešojo saugumo problemos 2006–2012 m., proc.





# Viešojo saugumo situācijas suvokimas



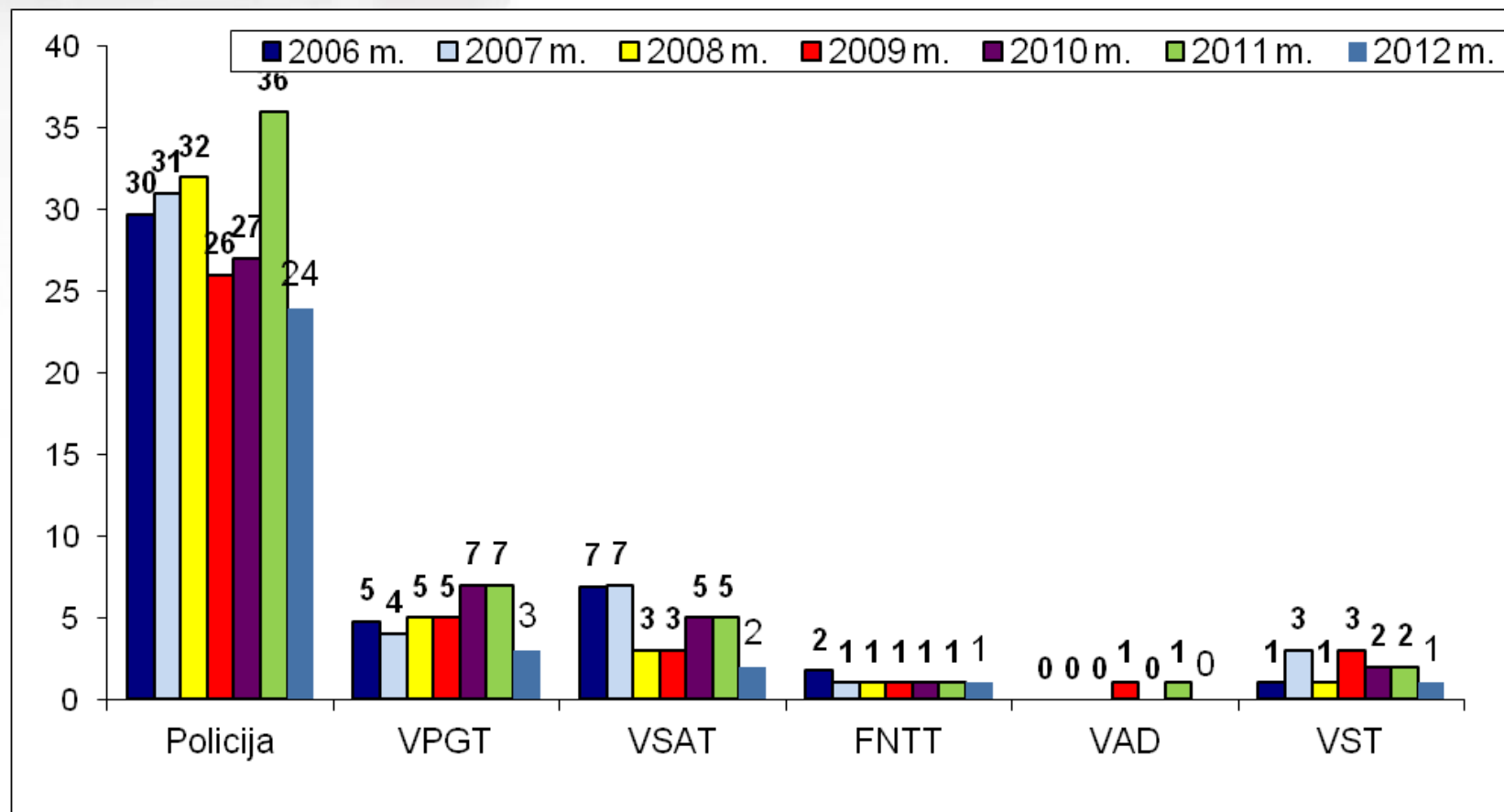




# Gyventojų požiūris į teisėsaugos institucijas

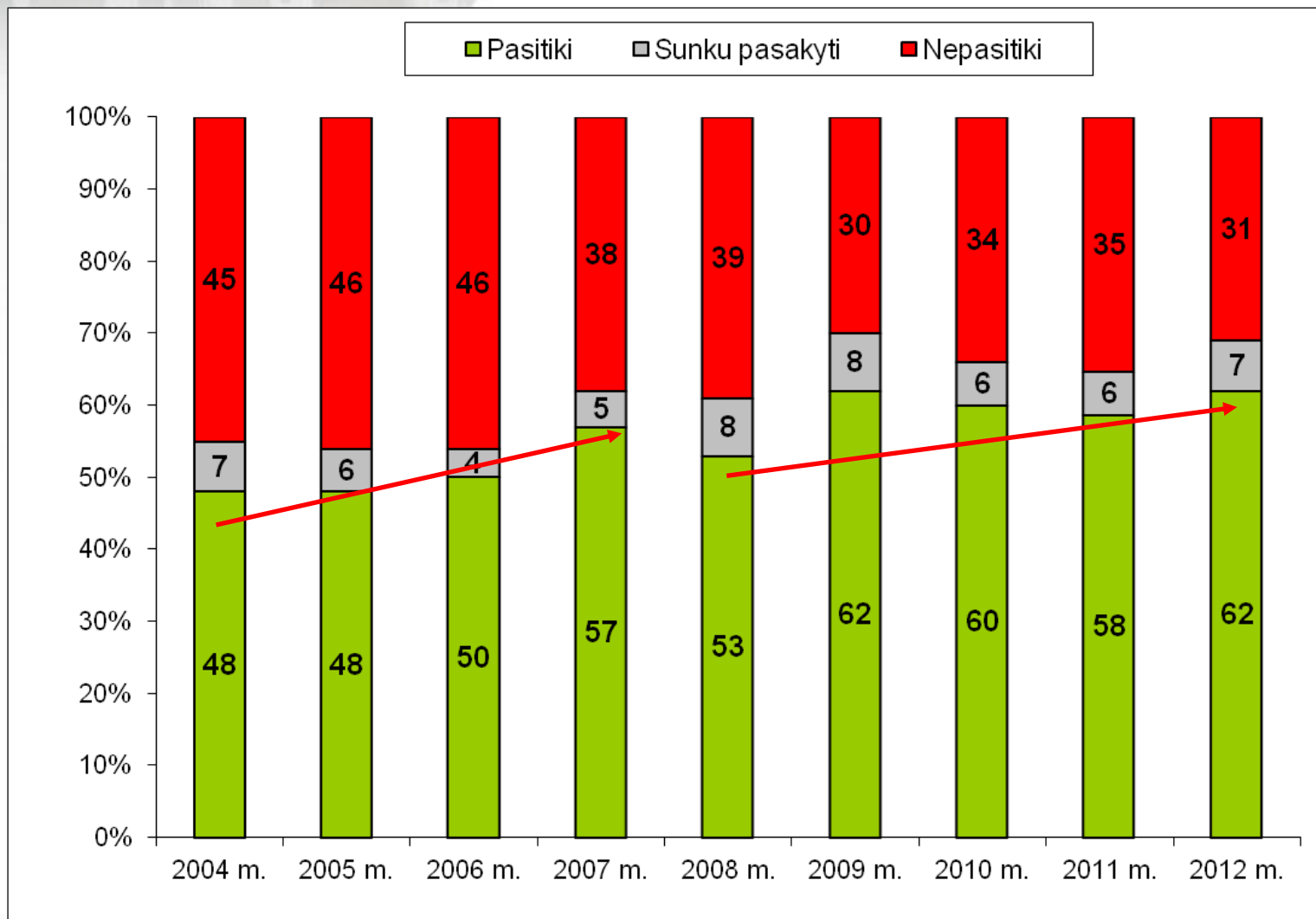


# Gyventojai, per paskutinius 5 m. turėję reikalų su šiomis įstaigomis



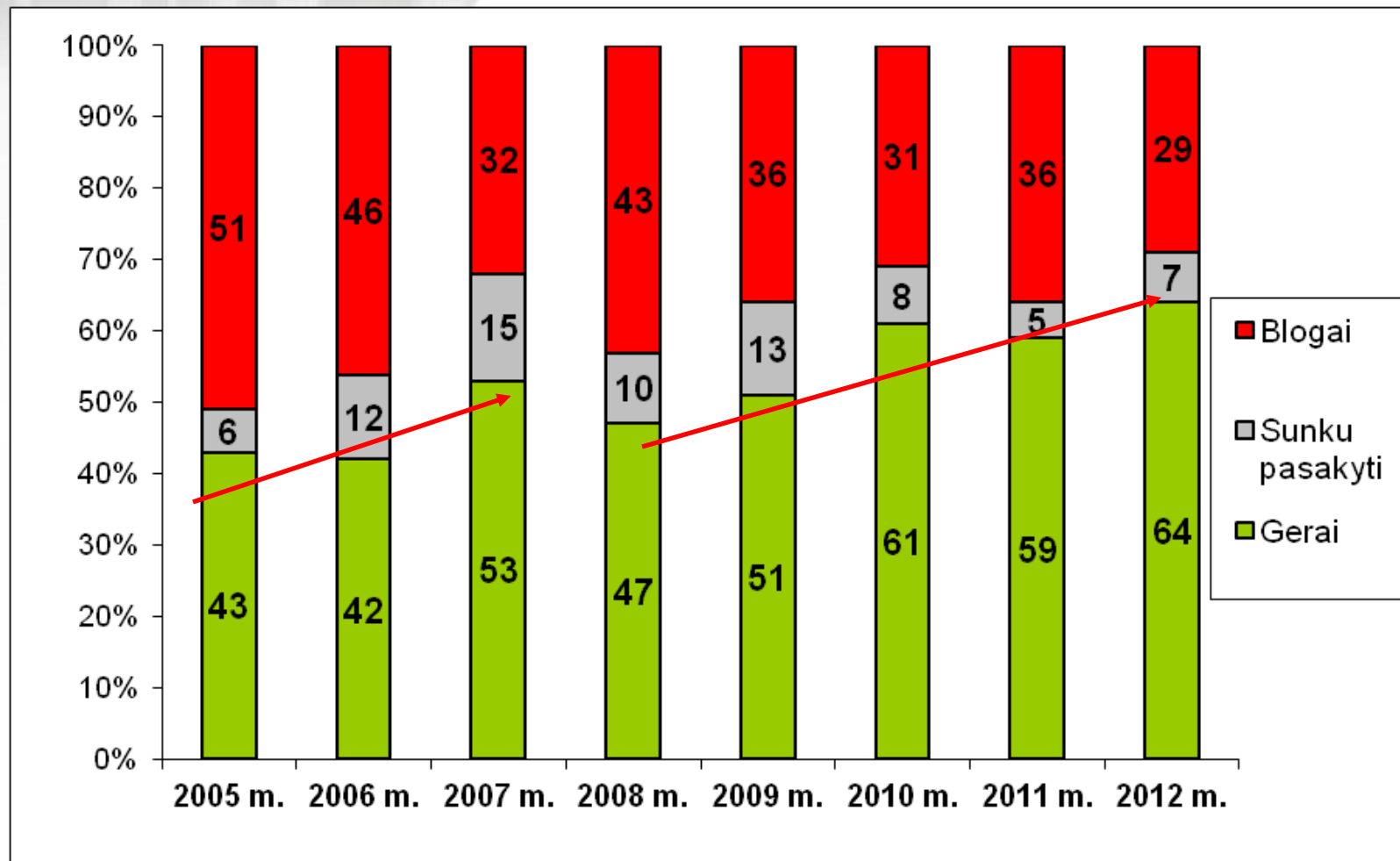


# Pasitikėjimas policija 2004-2012 m.



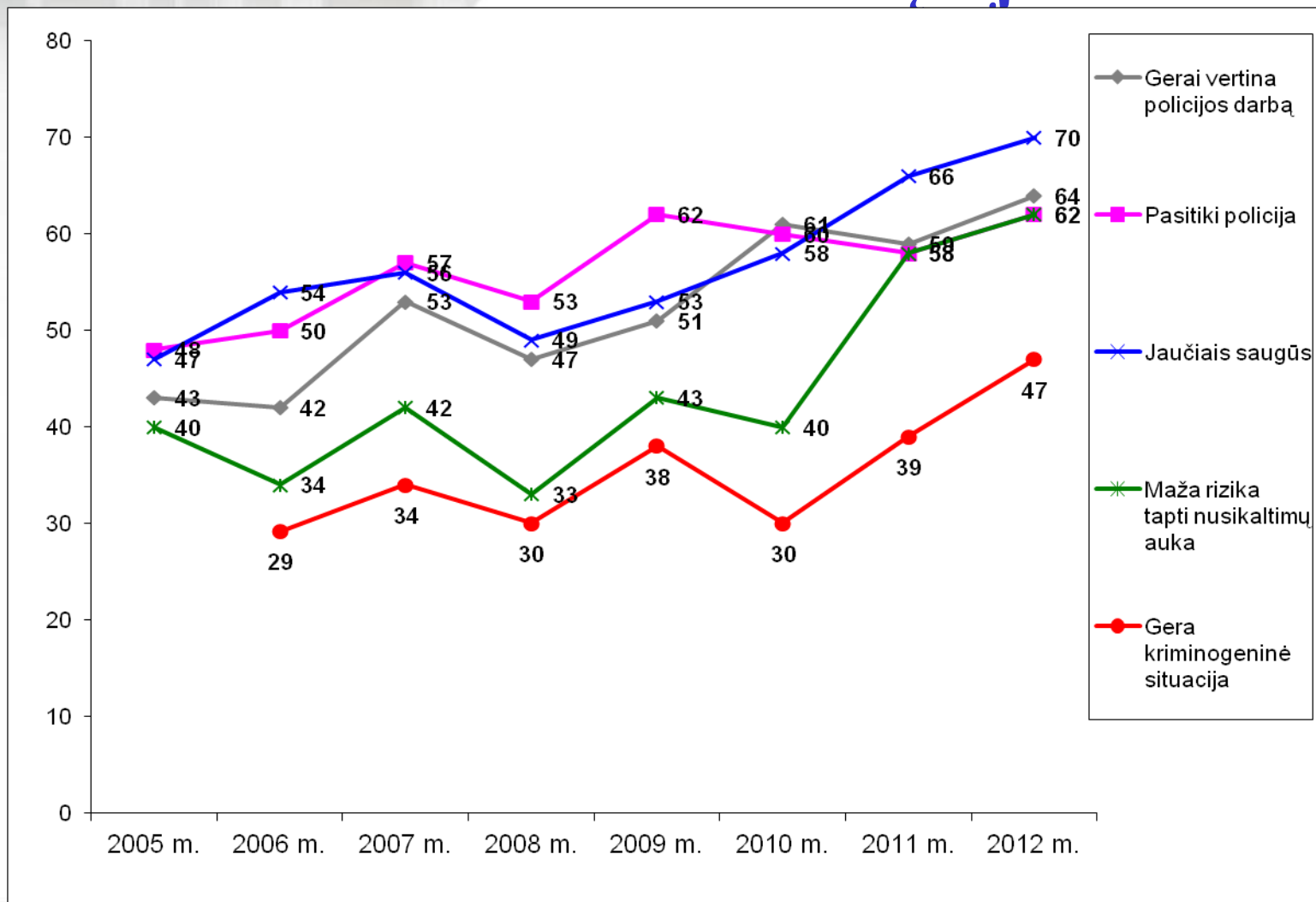


# Policijos darbo vertinimas 2005-2012 m.





# Viešojo saugumo situacijos ir policijos veiklos vertinimo sąsajos

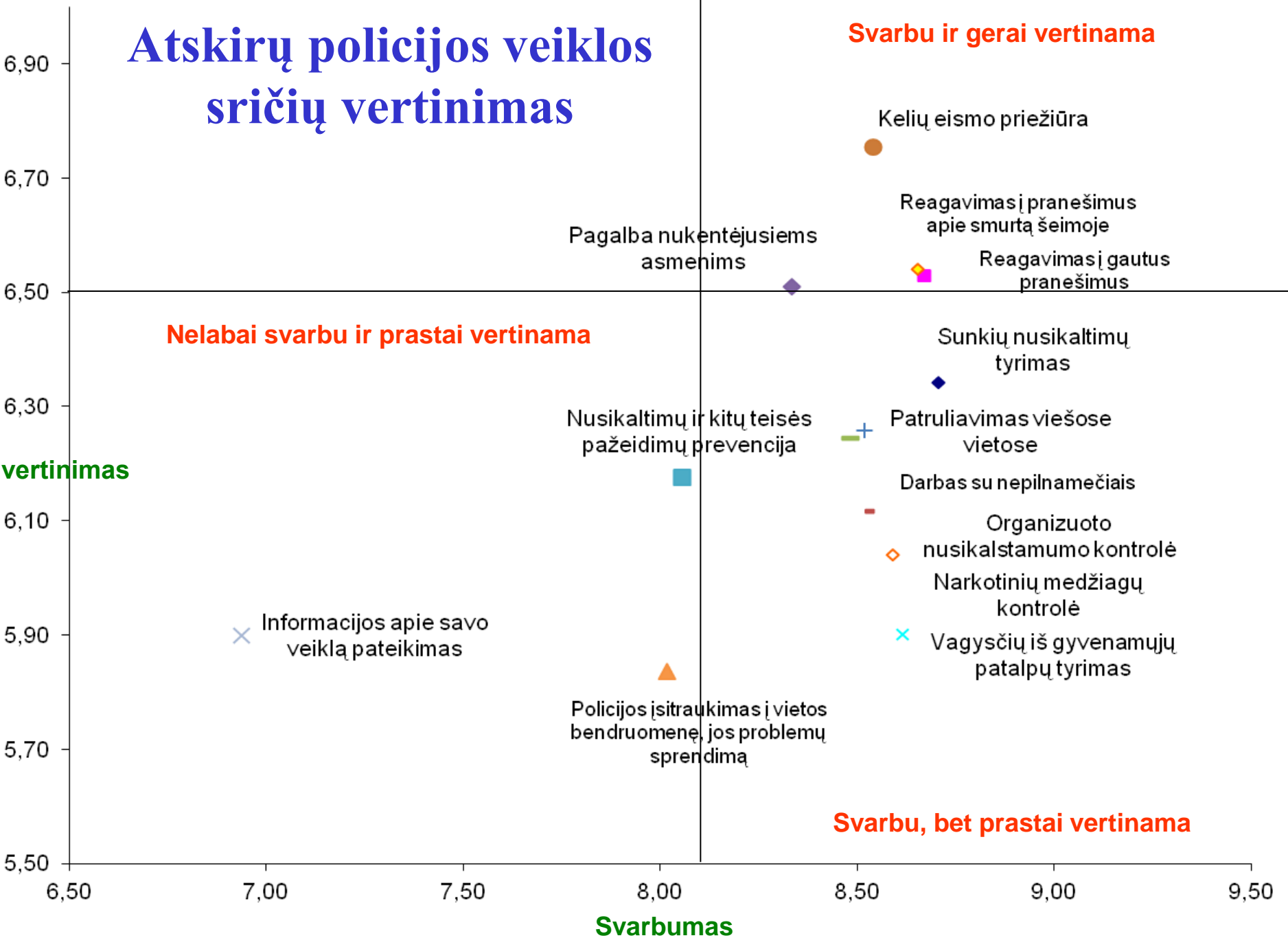


# Policijos veiklos vertinimas





# Atskirų policijos veiklos sričių vertinimas





# Atskirų policijos veiklos sričių vertinimas

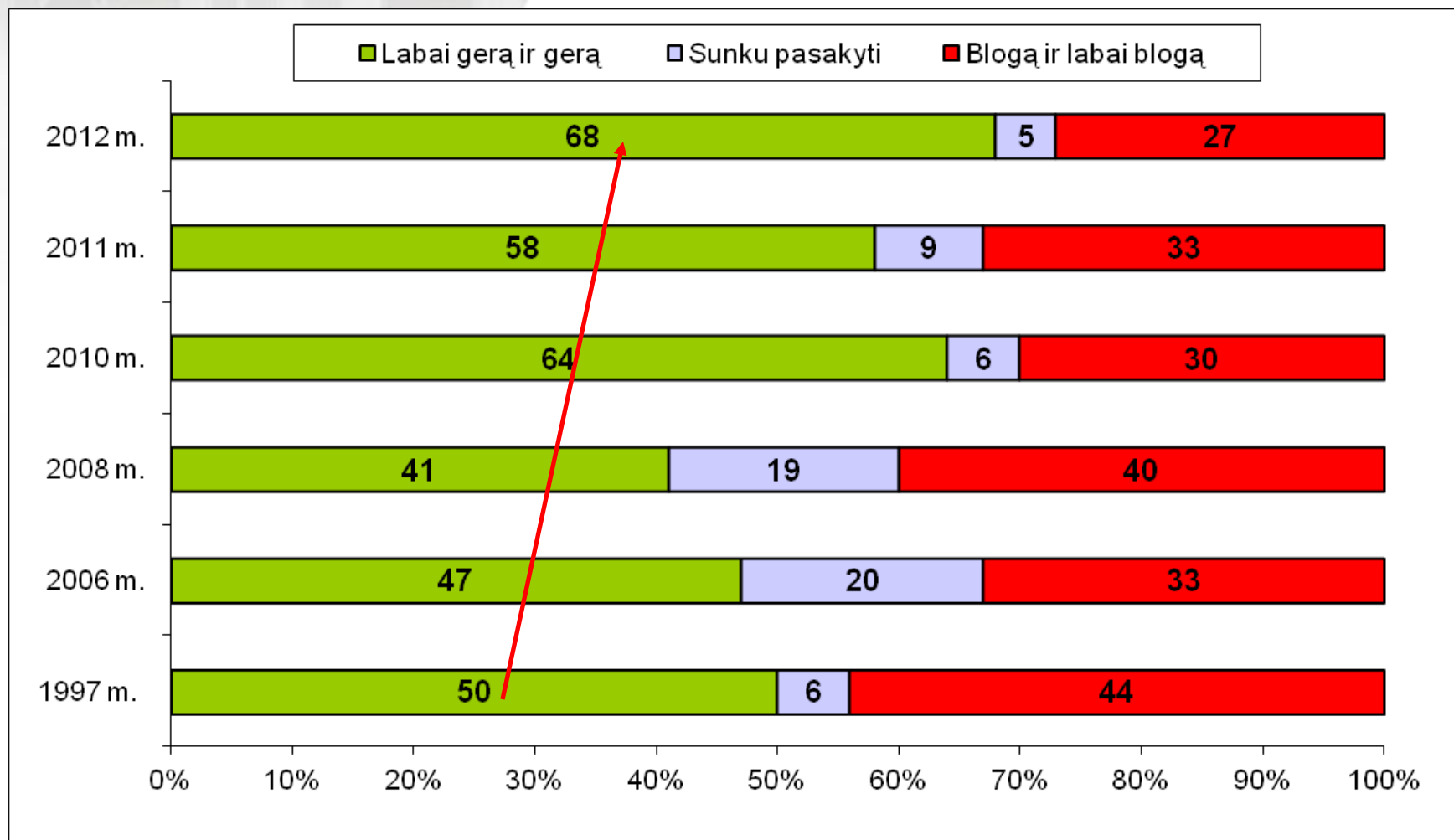
| <b>Svarbios ir gerai vertinamos sritys</b> | Pagalba nukentėjusiems asmenims | Reagavimas į gautus pranešimus apie nusikaltimus ir konfliktus | Reagavimas į pranešimus apie smurtą artimoje aplinkoje | Kelių eismo priežiūra |
|--|---------------------------------|--|--|-----------------------|
| Svarba                                     | 8,33                            | 8,67   | 8,65   | 8,54                  |
| Vertinimas                                 | 6,51                            | 6,53   | 6,54   | 6,75                  |

| <b>Nelabai svarbios ir prastai vertinamos sritys</b> | Policijos įsitraukimas į vietos bendruomenę, jos problemų sprendimą | Informacijos apie savo veiklą pateikimas | Nusikaltimų ir kitų teisės pažeidimų prevencija |
|--|---|--|---|
| Svarba   | 8,02  | 6,94                                     | 8,06  |
| Vertinimas   | 5,84  | 5,90                                     | 6,18  |

| <b>Svarbios, bet prastai vertinamos sritys</b> | Vagysčių iš gyvenamųjų patalpų tyrimas | Narkotinių medžiagų kontrolė | Organizuoto nusikalstamumo kontrolė | Darbas su nepilnamečiais teisės pažeidėjais | Patruliavimas viešose vietose | Sunkių nusikaltimų tyrimas |
|--|--|------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|
| Svarba   | 8,61                                   | 8,59                         | 8,52                                | 8,48  | 8,52                          | 8,71                       |
| Vertinimas                                     | 5,90                                   | 6,04                         | 6,12                                | 6,25  | 6,26                          | 6,34                       |

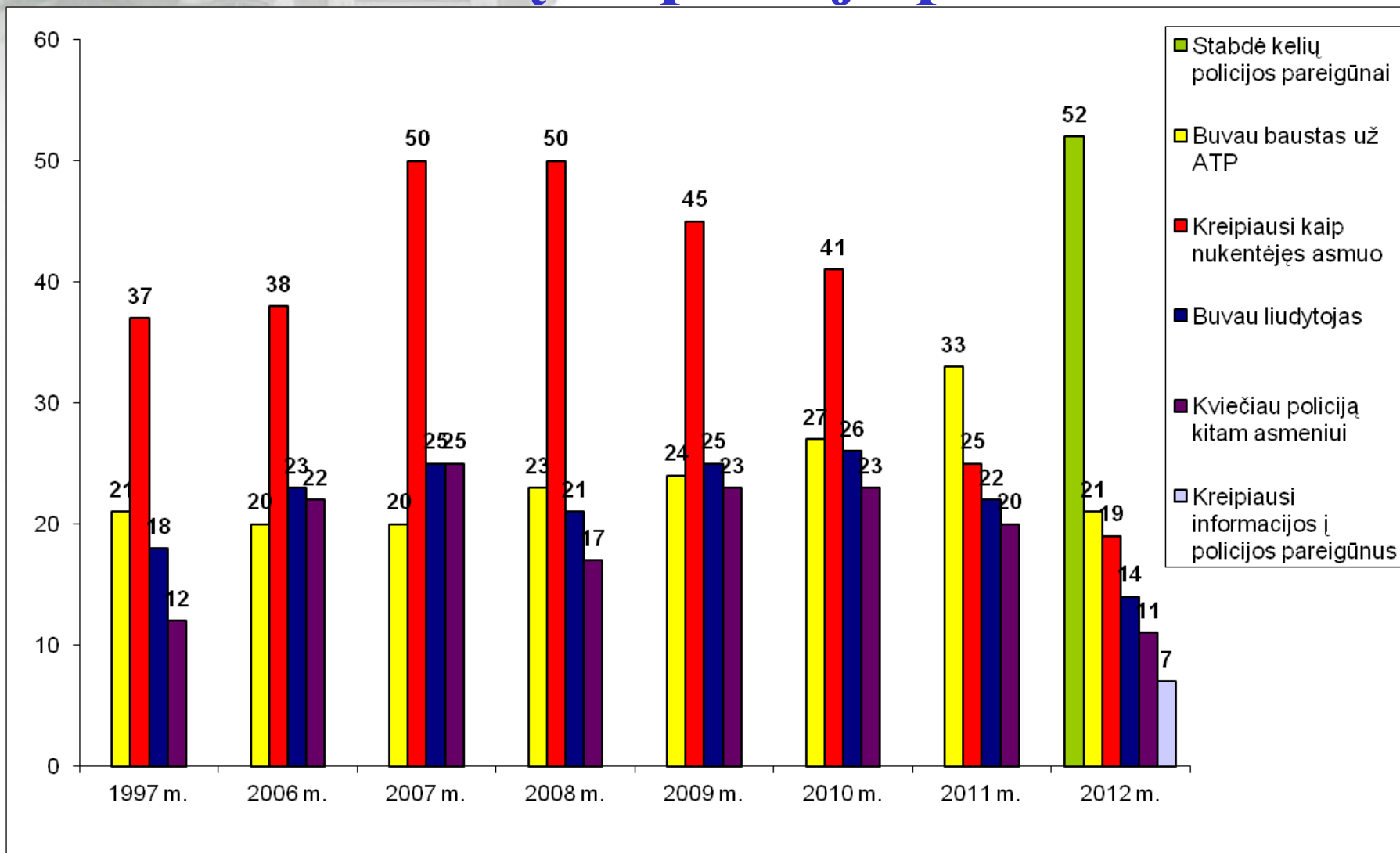


# Kokį įspūdį jums paliko policijos pareigūnai su kuriais asmeniškai bendravote?





# Kontaktu su policija pobūdis





## Tipinis policijos pareigūnas (teigiamos savybės)

|  |    |
|--|----|
| Mandagus, kultūringas  | 25 |
| Tvarkingas / pasitempęs  | 25 |
| Paslaugus, dėmesingas, atidus, pasirengęs padėti, rūpestingas                  | 12 |
| Sąžiningas, doras  | 12 |
| Pareigingas, atlieka savo pareigą  | 11 |
| Profesionalus, išmano savo darbą   | 10 |
| Žmogus su uniforma / graži uniforma / turi daugiau teisių, nei paprasti žmonės | 9  |
| Stiprus, tvirtas, galingas / sportiškas  | 6  |
| Darbštus, energingas, konkretus (daugiau daro, nei kalba)                      | 5  |
| Žino įstatymus, laikosi įstatymų (nepažeidžia įstatymų, gero elgesio)          | 5  |
| Patikimas, atsakingas, laikosi duoto žodžio                                    | 5  |
| Kita   | 26 |





# Tipinis policijos pareigūnas (neigiamos savybės)

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Mandagumo stoka</b>                    | Nemandagus, nekultūringas (stačiokas, rékiantis, stuobrys, įžūlus); Pasipūtę, arogantiški, per daug išdidūs, viršesni už kitus  | 9 |
| <b>Nepagarba žmonėms</b>                  | Negerbia žmonių, šaiposi iš nukentėjusių / per daug sau leidžia; Nepaslaugūs, nedėmesingi, nenori padėti, rūpestingas, negeranoriškas; Nenori aukotis dėl žmonių, negailestingi                                 | 7 |
| <b>Korupcijos apraiškos</b>               | Korumpuoti, ima kyšius, godūs   | 6 |
| <b>Profesionalumo stoka</b>               | Nepareigingas, neatlieka savo pareigos, nieko nedaro - dirba formaliai; Tingus, tinginys; Neprofesionalus, neišmano savo darbo; Neprotingi, buki; Lėtos reakcijos, žiopli                                       | 5 |
| <b>Kompetencijos stoka</b>                | Nežino įstatymus, nesilaiko įstatymų; Nesąžiningi, nedori, savanaudžiai; Visada išgėrę; Kerštingi   | 4 |
| <b>Netinkama išvaizda</b>                 | Storas, kresnas, nutukęs, pilvotas; Netvarkingas / apsileidęs; Susiraukę, niūrūs, neturi humoro jausmo; Silpnas, lepšis / nesportiškas; Baisus, neišvaizdus, negražus; Žemo ūgio; Per senas (dėdulė pareigūnas) | 4 |
| <b>Kitos netinkamos asmeninės savybės</b> | Nerimti; Nedrašūs, bailiai; Neryžtingi; Nepatikimas, neatsakingas, nesilaiko duoto žodžio; Be pagrindo priekabiauja prie smulkmenų  | 2 |
| <b>Bendri dalykai siejami su policija</b> | Neprestižinė profesija / mentas, faras; Nepatenkinti savo atlyginimu; Nebūna ten, kur jų reikia; Žmonės su žemu savęs vertinimu; Negraži uniforma   | 1 |



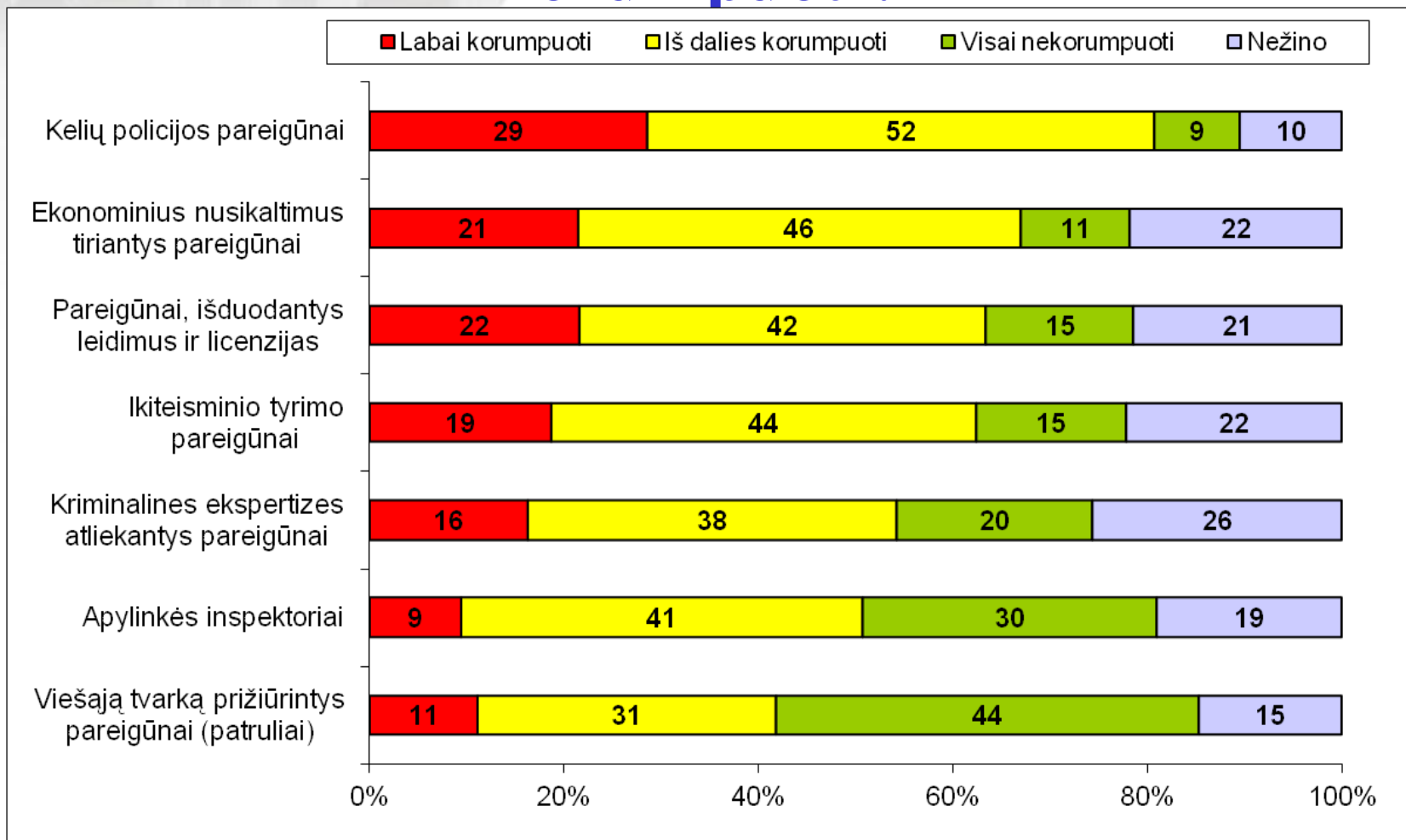


# Policijos pareigūņu vertinimo pokyčiai (1997 – 2012 m.)

|         | Tvarkingi<br>– Netvarkingi | Išmano<br>savo darbą -<br>Neišmano<br>savo darbo | Mandagūs –<br>Nemandagūs | Darbštūs -<br>Tingūs | Gerbia<br>žmonių teises<br>- Negerbia<br>žmonių teisių | Verti<br>pasitikėjimo<br>-<br>Nekeliantys<br>pasitikėjimo | Sąžiningi<br>– Nesąžiningi | Visada<br>laikosi<br>įstatymų -<br>Dažnai<br>pažeidžia<br>įstatymus | Neimantys<br>kyšių -<br>Imantys<br>kyšius |
|---------|----------------------------|--|--------------------------|----------------------|--|---|----------------------------|---|---|
| 1997 m. | 31                         | -10  | -1                       | -11                  |  | -15   |                            |   |   |
| 2006 m. | 24                         | 21   | 6                        | 0                    | -8   | -19   | -15                        | -28   |   |
| 2008 m. | 23                         | 24   | 9                        | 18                   | 0  | -14   | -5                         | -21   |   |
| 2010 m. | 56                         | 45   | 30                       | 16                   | 12   | 0   | -7                         | -13   |   |
| 2011 m. | 38                         | 28   | 21                       | 22                   | 20   | 1   | 4                          | -9  | -20                                       |
| 2012 m. | 52                         | 48   | 33                       | 24                   | 18   | 10  | 1                          | -8  | -27                                       |

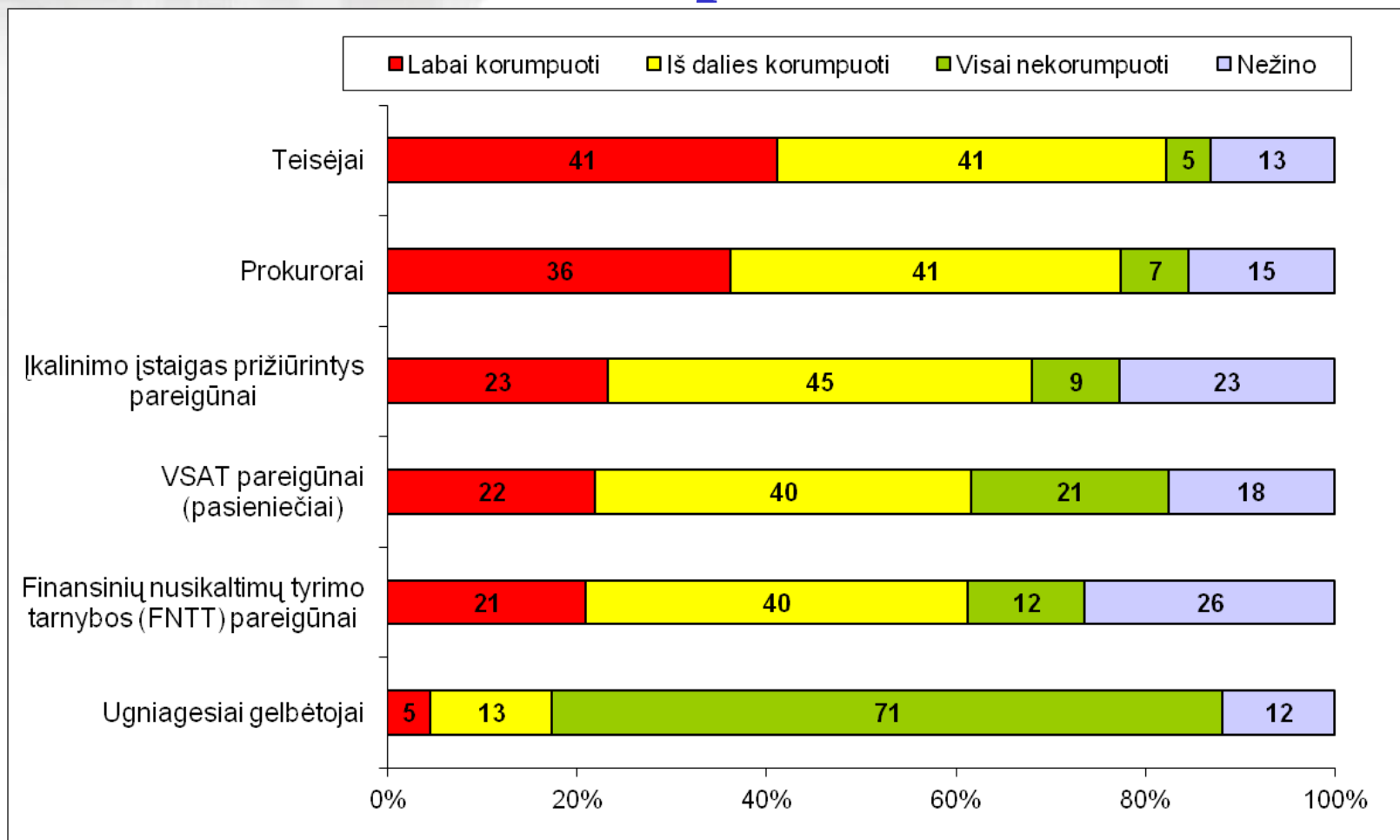


# Ar šiose srityse dirbantys pareigūnai yra korumpuoti?





# Ar šiose srityse dirbantys pareigūnai yra korumpuoti?





# Išvados

- Tiriamuoju laikotarpiu pagerėjo gyventojų nuomonė daugeliu klausimų, susijusių viešojo saugumo būklės ir policijos veiklos vertinimu.
- Per aštuonerius metus pastebimai išaugo savo gyvenamojoje vietoje (mieste ar rajone) saugiai besijaučiančių, gerai kriminogeninę situaciją vertinančių ir manančių, kad rizika tapti nusikaltimo auka maža, gyventojų dalis. Tai yra vieni geriausių rodiklių tiriamuoju laikotarpiu.
- Pagrindiniu informacijos šaltiniu apie viešąjį saugumą gyventojams vis dar yra televizija, nors jos svarba kasmet mažėja. Asmeninės patirties svarba yra gerokai mažesnė – ją, kaip pagrindinį šaltinį, įvardijo tik kiek daugiau nei dešimtadalis apklaustų asmenų. Pastaraisiais metais pastebimai išaugo interneto svarba.



# Išvados

- Gyventojų apklausų duomenys rodo, viena svarbiausių ir kartu geriausiai vertinama policijos veiklos sritis yra kelių eismo priežiūra.
- Svarbiausiomis, bet gana prastai vertinamomis policijos veiklos sritimis gyventojai įvardijo šias: vagysčių iš gyvenamųjų patalpų tyrimas, narkotinių medžiagų kontrolė,organizuoto nusikalstamumo kontrolė, darbas su nepilnamečiais, patruliavimas viešose vietose ir smurtinių nusikaltimų tyrimas.
- Per pastaruosius šešiolika metų pastebimai išaugo policijos pareigūnų vertinimas. Dabar gyventojai daug dažniau apibūdindami policijos pareigūnus jiems priskiria teigiamas savybes.





# Klausimai