

DI.POLIS - virtualus policijos asistentas



Evaldas Visockas
Policijos Departamentas

2026-04-03

Projektas finansuojamas Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis. Projektu prisidedama prie 2021-2030 metų Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos valstybės skaitmeninimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 05-002-01-07-08 „Kurti technologinius sprendimus ir įrankius, leidžiančius saugiai ir patogiai naudotis paslaugomis“ įgyvendinamo Nacionalinio pažangos plano uždavinio Nr. 1.7. Skatinti valstybės skaitmenimą“.



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII

Virtualaus asistento įstaigoje poreikis ir galimybės jį turėti

2

- Šiuolaikiniai žmonės dokumentus ir instrukcijas skaito retai. Jie klausia. Policijos klausia labai dažnai...
- Sprendimo įgyvendinimą lemia:
 - Technologijų išvystymo lygis ir kaina;
 - Turimi resursai (žmonės, lėšos, infrastruktūra);
 - Duomenys, DI sprendimo mokymui.



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

DI asistento atsiradimo prielaidos

3

- Išvystytos DI technologijos: egzistuojantys valstybės lėšomis sukurti ar nemokami sprendimai (lietuvių kalbos atpažinimo modeliai, robotinis vertimas, balso sintezė) ir DI infrastruktūra.
- Turimi resursai:
 - Duomenys DI sprendimo mokymui - konsultavimo balso įrašai, sukaupta DUK žinių bazė, elektroninis susirašinėjimas su interesantais, pokalbių aplikacijos duomenys.
 - Žmonės - PD Informacijos teikimo skyrius, įvairių sričių policijos veiklos ekspertai; partneriai - VDU dirbtinio intelekto specialistai;
 - Lėšos - Ekonomikos ir inovacijų ministerijos skiriamos valstybės skaitmeninimo plėtros programos lėšos (ES ir Lietuvos).



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

Projektas DI.POLIS

4

- Projekto pavadinimas - „Informacijos teikimo gyventojams procesų ir paslaugų skaitmenizavimas, automatizavimas bei optimizavimas policijoje, panaudojant dirbtinio intelekto technologijas (DI.POLIS)“ NR. 02-085-P-0003
- Projekto vykdytojas - Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
- Projekto partneris - Vytauto Didžiojo universitetas
- Projekto trukmė: 2023 m. rugsėjis - 2025 m. lapkritis (26 mėnesiai).
- Projekto vertė: 578 507 EUR.



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

Projektas finansuojamas Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.

2026-04-03

Kaip veikia virtualus policijos asistentas POLIS?

5

- Sprendimas apmokomas naudojant turimus duomenis (balso įrašus, elektroninį susirašinėjimą, virtualaus pokalbio lango informaciją, DUK žinių bazę, teisės aktus).
- Virtualaus pokalbio lange galima bendrauti su virtualiu asistentu, kuris atsako į bendro pobūdžio klausimus apie policijos veiklas:
 - Administracinių nusižengimų bylų ir archyvinių dokumentų išrašų išdavimą.
 - Ginklų licencijas ir leidimus, įskaitant leidimus laikyti, nešiotis ginklus, registruoti ginklus ir kt.
 - Sprogmenų ir pirotechnikos licencijas bei leidimus.
 - Prekybos ir verslo licencijas, susijusias su ginklais ir sprogmenimis.
 - Asmens ir turto apsaugos licencijų išdavimą bei kitą susijusią informaciją.
 - Iš viso apie 28 paslaugas ir papildomas temas.



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

Kaip veikia virtualus policijos asistentas POLIS?

6

- Veikia lietuvių ir anglų kalbomis susirašinėjant. (Projekto metu išbandyta bendravimo balsu funkcija, bendravimas daugeliu kalbų.)
- Paklausus asmeninio klausimo ar kai nežino atsakymo, asistentas nukreipia klientą bendrauti su žmogumi.
- Planuojamas periodinis, pusiau automatizuotas, sprendimo permokymas naudojant naujesnio periodo duomenis.
- Bus galima pateikti atsakymo vertinimą ir komentarą.



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA

Projektas finansuojamas Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.

2026-04-03



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

Planuojami rezultatai

7

- Atsakymai į klausimus 24/7 vietoje 8/5 nepriklausomai nuo laiko juostos.
- Galimybė tiesiogiai gauti informaciją apie paslaugas užsieniečiams.
- Galimybė savarankiškai gauti informaciją asmenims su negalia.
- Pagreitėję atsakymai į asmeninius klausimus.
- Planuojama plėsti atsakymų temų sąrašą.
- Galimybė vertinti ir gerinti atsakymų kokybę.



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

Projektas finansuojamas Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.

2026-04-03

DI.POLIS komponentai

Pokalbių robotas

8

The screenshot shows the ePolicija.lt website. The main content area has two cards: 'Pranešti policijai apie įvykį' (Report an incident to the police) and 'Paslaugos gyventojams' (Services for citizens). A chatbot window titled 'Virtualus pokalbis' (Virtual chat) is open, showing a conversation with a 'Virtualus konsultantas' (Virtual consultant) about reporting incidents. The chatbot provides information about reporting procedures and services.

Pranešti policijai apie įvykį

Jeigu šiuo metu pavojus negresia, rekomenduojame apie įvykį pranešti užpildžius el. pareiškimą. Įvykio nagrinėjimo eigą galėsite sekti ePolicija paskyroje.

PRANEŠTI APIE ĮVYKĮ

Paslaugos gyventojams

Su ginklų išdavimu, laikymu, gabenimu susijusios paslaugos, taip pat paslaugos darbuotojo, detektyvo pažymėjimų užsakymas.

RINKTIS PASLAUGĄ

Įspėjimas dėl melagingų pranešimų

Pranešimas nusižengimą Respublikos arba administracinės dalis).

Virtualus pokalbis

Sujungti su konsultantu

Jūs 10:49

Kokius klausimus tu gali atsakyti?

Virtualus konsultantas 10:49

Teikiu informaciją apie įvairias policijos administracines paslaugas. Tai apima informaciją apie įvairių leidimus ir licencijas, susijusius su ginklų, sprogmenų ir pirotechnikos priemonių laikymu, vežimu, prekyba ir registravimu, administracinių nusižengimų bylų išrašų bei archyvinių dokumentų kopijų išdavimu. Taip pat išduodamos prekybos ir verslo licencijos, susijusios su ginklų ir pirotechnikos priemonių gamyba, importu, eksportu bei prekyba. Teikiu informaciją apie paslaugas dėl asmens ir turto

Rašykite žinutę čia.



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII

Projektas finansuojamas
Ekonomikos gaivinimo ir
atsparumo didinimo
priemonės ir Lietuvos
Respublikos valstybės
biudžeto lėšomis.



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

DI.POLIS komponentai

Atsakymų rengimo ir sesijų informacijos valdymo sistema

9

The screenshot displays the DI.POLIS web application interface. The browser address bar shows the URL <https://dipolis.policija.lt>. The application header includes the POLIS logo, a navigation menu, and a notification for 111 pending questions. The main content area features a table with columns for various attributes of questions and answers.

	Pas...	Sta...	Atsakingas	Pavadi...	Grupė	Pogrupis	Kategorija	Klausimai	Santrauka	Atsakymas	Šaltinis	Mygtukai
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	AN_AN_A...	Administra...	Administra...	Administra...	Kaip patei...	Jeigu norit...	Užsisakyti i...	Dėl Admin...	show_video
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	DOC_COP...	Dokument...	Archyvinių...	Archyvinių...	Kaip galiu ...	Jei Jums re...	Išduodami...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Gintare	KELIŲ_POL...	Kelių policija	Kelių policija	Sąvokos	Kiek ratų t...		Vadovauja...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK13_...	Kiti klaus...	Neblaivum...	Neblaivum...	Kokie met...	Jei vairuot...	Lietuvos R...	Lietuvos p...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK15_...	Kiti klaus...	Dėl leidim...	Dėl leidim...	Ar galima ...	Kai atlieka...	Atlikus pat...	LIETUVOS ...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK16_Š...	Kiti klaus...	Šaudyklos ...	Šaudyklos 1	Kaip rasti ...	Jei norite L...	Interneto ...	LIETUVOS ...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK17_...	Kiti klaus...	Informacij...	Informacij...	Ar galiu lai...	Jeigu rado...	Radus arb...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK18_B...	Kiti klaus...	Baudos ša...	Baudos ša...	Ką daryti j...		Lietuvoje y...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK19_...	Kiti klaus...	Dėl telesk...	Dėl telesk...	Ar paprast...		Teleskopin...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK20_P...	Kiti klaus...	Projektas -...	Projektas -...	Kaip policij...	Jeigu turit...	Policija siū...		
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK22_R...	Kiti klaus...	Rizikos as...	Rizikos as...	Kokios yra ...	Pagal jstat...	Policijos jst...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK23_R...	Kiti klaus...	Rūkyamas ...	Rūkyamas ...	Ar savivald...	Lietuvoje d...	Tabako ga...	Administra...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK24_...	Kiti klaus...	Ar galima f...	Ar galima f...	Kaip elgtis...	Jei norite fi...	Valstybinis...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK25_...	Kiti klaus...	Dėl fejerve...	Dėl fejerve...	Ar galima ...	Leidimo ci...	Naudoti fe...	LR civilinių...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK26_...	Kiti klaus...	Daiktinių j...	Daiktinių j...	Kaip policij...		Daiktiniai j...	Lietuvos p...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK27_...	Kiti klaus...	Nakvynės ...	Nakvynės ...	Kaip rasti ...		Nakvynės ...		
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK28_V...	Kiti klaus...	Vaizdo ka...	Vaizdo ka...	Kokios yra ...	Policija na...	Policijos ve...	https://pol...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK2_TE...	Kiti klaus...	Telefono b...	Telefono a...	Ką daryti j...		Atblokuoti...	www.man...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK2_TE...	Kiti klaus...	Telefono b...	Telefono b...	Kaip policij...	Lietuvos P...	Policija pat...	https://ww...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK30_P...	Kiti klaus...	Privataus t...	Privataus t...	Ar Policija ...		Policija ne...		
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK31_...	Kiti klaus...	Miestų ka...	Miestų ka...	Ar Vilniaus...	Vilniaus ir ...	Vilniaus ir ...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK32_...	Kiti klaus...	Nemokam...	Nemokam...	Kokias pas...	Jei jums re...	Dėl valstyb...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK33_V...	Kiti klaus...	Virtualus p...	Virtualus p...	Kokiais atv...	Policijos vi...	Policijos vi...	https://pol...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_KK3_LI...	Kiti klaus...	Liudytojo ...	Liudytojo ...	Ar galiu ati...	Liudytoju ...	Lietuvos R...	Lietuvos R...	
<input type="checkbox"/>	20...	Pat...	Diana	KK_NEN_A...	Kiti klaus...	Neopiname...	Asmuo ku...	Kokios yra ...	Pagal Lietu...	Lietuvos R...	Lietuvos R...	



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII

Projektas finansuojamas
Ekonomikos gaivinimo ir
atsparumo didinimo
priemonės ir Lietuvos
Respublikos valstybės
biudžeto lėšomis.



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

DI.POLIS komponentai

Failų transkribatorius

10

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://scribe.policija.lt/audio-upload/>. The page title is "Polis Failų Transkribatorius". The user is logged in as "EVALDAS VISOCKAS (adm)".

At the top left, there is a "NAUJA UŽDUOTIS" button. Below it is a search bar labeled "Paieška...".

The main content area features a table with the following columns: Pavadinimas, Siuntėjas, Departamentas, Failai, Būsena, Sukurta, and Veiksmai.

Pavadinimas	Siuntėjas	Departamentas	Failai	Būsena	Sukurta	Veiksmai
	EVALDAS VISOCKAS	Prevencijos skyriaus	1 ✓ 1	✓ Baigta	3/30/2026, 2:09:23 PM	⋮

At the bottom of the table, there is a pagination control: "Eilučių puslapyje: 10" and "1-1 iš 1".



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII

Projektas finansuojamas
Ekonomikos gaivinimo ir
atsparumo didinimo
priemonės ir Lietuvos
Respublikos valstybės
biudžeto lėšomis.



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

DI.POLIO sprendimo principai

11

- Naudoti valstybės lėšomis kuriamus DI sprendimus/servisus.
- „Lego“ principas. Kalbos atpažinimo, vertimo, balsų sintezės servisi gali būti keičiami kitais priklausomai nuo jų kainos ir kokybės.
- Pasitikėjimo ir priimtino visuomenei principas.
- Dalinimosi su kitomis institucijomis principas.



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA

Projektas finansuojamas Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.

2026-04-03



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

Virtualaus asistento iššūkiai

12

- Algoritmas išsiaiškinant ko klausia klientas
- Balansas tarp atsakymo ilgio ir teisingumo, teksto interpretavimas.
- Išaugę lūkesčiai (DI.POLIS prieš Chat GPT)



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA

Projektas finansuojamas Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.

2026-04-03



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

Perspektyvos

13

- Artimos
 - Naujų geresnių DI modelių panaudojimas.
 - Klausimų temų sąrašo plėtimas.
 - Nuolatinis vertimo ir balso sintezės funkcionalumas.
- Tolimesnės
 - Asmeninių klausimų atsakymai autentikuojant klientą, paremti jo duomenimis informacinėse sistemose.
 - Centralizuota virtualaus asistento paslauga valstybinėje infrastruktūroje.



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII



NAUJOS KARTOS
LIETUVA

Projektas finansuojamas Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.

2026-04-03



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

14



LIETUVOS POLICIJA



VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
MCMXXII

Ačiū už dėmesį!

Evaldas Visockas
Evaldas.visockas@policija.lt

Projektas finansuojamas Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.



NAUJOS KARTOS
LIETUVA



Finansuoja
Europos Sąjunga
NextGenerationEU

2026-04-03